

## Micro-planification des activités de changement social et de comportement dans le contexte du Covid-19

V.1 (novembre 2020)

### Ne pas oublier de prendre les mesures de prévention des infections au Covid-19<sup>1</sup> :

- Maintenir une distance d'au moins un mètre avec les autres personnes, excepté les membres de sa famille proche ou les personnes avec lesquelles on vit.
- Se laver fréquemment et rigoureusement les mains avec une solution hydroalcoolique ou à l'eau et au savon. L'OMS recommande de se laver les mains à l'eau et au savon pendant au moins 20 secondes. En l'absence de savon ou de solution hydroalcoolique, il convient de se frotter vigoureusement les mains avec des cendres de bois.
- Éviter de se toucher les yeux, le nez et la bouche.
- Respecter les règles d'hygiène respiratoire en toussant et en éternuant dans le pli du coude ou dans un mouchoir, en jetant le mouchoir immédiatement après<sup>2</sup> et en se lavant les mains.
- S'abstenir d'aller travailler et rester chez soi en cas de fièvre ou de symptômes respiratoires.
- Porter un masque en tissu dans les contextes de transmission communautaire généralisée, en particulier lorsqu'il n'est pas possible de maintenir la distanciation physique.
- Utiliser et éliminer correctement les équipements tels que masques et gants fournis pour prévenir les infections au Covid-19.
- Continuer d'appliquer toutes les autres mesures décrites, même lorsque l'on porte des équipements de protection.
- Se tenir au courant des dernières orientations et réglementations adoptées par l'OMS et le gouvernement national.

**NOTE :** À mesure que la pandémie évolue, l'OMS se fonde sur les découvertes scientifiques pour actualiser ses recommandations en matière de prévention des infections. Vous trouverez toutes les dernières informations disponibles à l'adresse :

<https://www.who.int/fr/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public>.

**Documents clés de l'Alliance pour la prévention du paludisme (APP) :** *Orientations essentielles pour la distribution de moustiquaires imprégnées d'insecticide dans le contexte de la transmission du Covid-19 ; Planification pour la distribution en toute sécurité de moustiquaires imprégnées d'insecticide (MII) dans le contexte de la transmission du Covid-19.*

<https://allianceformalariaprevention.com/about/amp-guidelines-and-statements/>

*Recommandations en matière de micro-planification*

(<https://allianceformalariaprevention.com/fr/outils-app/outils-et-ressources/>) :

<sup>1</sup> <https://www.who.int/fr/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/technical-guidance>

<sup>2</sup> Suivre les directives de l'OMS et des pays concernant l'élimination des déchets. Les déchets devraient être jetés de façon appropriée et ne pas rester dans l'environnement, où ils risqueraient de contaminer des personnes. Voir : <https://apps.who.int/iris/handle/10665/331922>.

ce document contient des orientations très précises sur le processus de micro-planification suivi avant la pandémie de Covid-19, dont la plupart reste d'actualité.

### **Attacher un degré de priorité élevé aux activités de changement social et de comportement durant la macro-planification et la micro-planification<sup>3</sup>**

Plus encore qu'avant la pandémie de Covid-19, les activités de changement social et de comportement (CSC) vont jouer un rôle essentiel dans la réussite d'une campagne de distribution massive de moustiquaires imprégnées d'insecticide (MII). Dans le contexte de pandémie de Covid-19, les plans relatifs au CSC doivent veiller à ce que l'importance de la prévention du paludisme soit réitérée au public, et parallèlement, à ce que les populations cibles soient assurées que tout est fait pour les protéger du virus du Covid-19 durant la mise en œuvre des différentes activités d'une campagne.

Le Programme national de lutte contre le paludisme (PNLP), en collaboration avec différents partenaires et parties prenantes, et notamment des représentants de l'équipe spéciale d'urgence chargée de lutter contre le Covid-19 au niveau national, dirigera la planification des activités de sensibilisation, de mobilisation sociale et de communication pour le changement social et de comportement (CCSC). Les plans élaborés privilégieront des interventions prévoyant des contacts limités en vue de réduire au minimum le risque de transmission du Covid-19. Parmi ces interventions peuvent figurer des transmissions radiophoniques, ou des déploiements d'unités mobiles (équipes diffusant des messages au moyen de mégaphones ou de haut-parleurs depuis des véhicules motorisés), de crieurs publics ou d'agents de santé communautaires chargés de communiquer des messages à l'aide de mégaphones au niveau communautaire. Il peut aussi s'agir d'associer des dirigeants communautaires et des personnes influentes à la gestion de la campagne et à la résolution des problèmes au niveau local, et notamment à la dissipation des rumeurs et fausses informations négatives qui entraînent une faible participation aux activités de campagne.

La micro-planification des activités de CSC est essentielle à la réussite des différentes activités définies au niveau macro, en ce qu'elle doit permettre :

- de mettre en évidence les stations de radio jouissant de la portée la plus large au niveau de la mise en œuvre (au lieu de laisser le niveau central prendre des décisions à cet égard et faire appel à des stations de radio implantées au niveau national) ;
- de repérer les parties prenantes, les dirigeants et les personnalités influentes principaux, y compris ceux susceptibles de rejeter la campagne pour une raison quelconque, pour veiller à associer aux réunions de sensibilisation les personnes qu'il faut ;
- d'identifier les populations confrontées à des obstacles dans la participation aux campagnes sanitaires et l'utilisation de MII, et de repérer les zones dans lesquelles les MII sont susceptibles d'être utilisées à des fins détournées (comme les villages de pêcheurs), et celles dont les habitants nourrissent des convictions erronées au sujet du paludisme et des MII.

Il se peut que les mesures anti-infectieuses mises en place dans les pays pour lutter contre le Covid-19 limitent les possibilités de communication interpersonnelle ; dans le cadre de la micro-planification des activités de CSC, il est donc primordial de mettre en évidence les solutions, les canaux de communication et les personnalités les plus appropriés pour mener une vaste et solide campagne de communication qui contribue à la réalisation des objectifs généraux de la campagne en matière de réception et d'utilisation des MII.

---

<sup>3</sup> Voir les orientations de l'APP intitulées *Planification des activités de changement social et de comportement aux fins d'une distribution de moustiquaires imprégnées d'insecticide dans le contexte de la transmission du Covid-19*, <https://allianceformalariaprevention.com/about/amp-guidelines-and-statements/>.

Le nombre de facilitateurs et de participants étant susceptible d'être réduit lors des ateliers de micro-planification, de même que la durée de ces derniers, il est crucial de faire en sorte de ne pas négliger les activités de CSC ou d'en minimiser l'importance. La formation des formateurs doit prévoir une séance visant à permettre aux facilitateurs des ateliers de se familiariser avec le modèle de micro-planification et les résultats attendus et requis des ateliers. Par ailleurs, les facilitateurs des ateliers devraient tenter de diviser les participants de chaque district en groupes distincts pour qu'un groupe porte son attention sur le modèle relatif à la logistique et au suivi et à l'évaluation, tandis qu'un autre se penche sur le modèle concernant le CSC.

### **Faire en sorte que le modèle de micro-planification des activités de CSC rende compte des priorités fixées en la matière**

En règle générale, le modèle de micro-planification des activités de CSC doit rendre compte de la mise en œuvre dans le moindre détail afin que les plans et budgets relatifs à la sensibilisation, à la mobilisation sociale et à la CCSC traduisent effectivement le contexte dans lequel les MII seront distribués.

Le modèle de micro-planification des activités de CSC devrait se présenter sous le même format et suivre les mêmes règles que le modèle de micro-planification relatif à la logistique et au suivi et à l'évaluation, de sorte qu'il soit familier aux équipes de district et simple d'utilisation durant les ateliers de micro-planification<sup>4</sup>. Il prend la forme d'un fichier Excel contenant un certain nombre de feuilles de calcul.

Les PNLP devraient élaborer des feuilles de calcul qui reflètent leur propre situation et leurs plans, et notamment les activités privilégiées aux fins du CSC pouvant être mises en œuvre en toute sécurité dans le contexte du Covid-19. Au niveau de la mise en œuvre, les solutions possibles en matière de CSC varient d'un pays à l'autre (exemple : solides réseaux d'agents de santé communautaires ou d'acteurs confessionnels, comités communautaires de la santé ou du développement, partenaires du secteur privé, etc.), et le modèle de micro-planification des activités de CSC devrait être ajusté pour tenir compte des différentes possibilités et ressources disponibles.

### **Examiner et actualiser les feuilles de calcul du modèle de micro-planification des activités de CSC**

Les feuilles de calcul contenues dans le modèle favorisent la collecte d'informations au niveau local en vue de mieux orienter la planification des activités de sensibilisation, de mobilisation sociale et de CCSC. Parmi ces feuilles de calcul peuvent figurer :

- **Un guide d'utilisation** décrivant comment remplir le modèle de micro-planification et servant aide-mémoire aux participants des ateliers de micro-planification. Cette feuille peut jouer un rôle particulièrement important dans les cas où le personnel responsable du CSC n'est pas présent aux diverses séances de micro-planification ;
- **Les données de référence**, c'est-à-dire les postulats ayant servi à quantifier les activités de CSC, notamment le nombre de journées de travail des crieurs publics avant, pendant et après une campagne de distribution. Cette feuille de calcul contribue à l'élaboration du budget relatif au CSC. Dans le contexte de la pandémie de Covid-19, elle peut contenir des données de référence supplémentaires telles que le type d'équipements de protection individuelle (EPI) dont le personnel de campagne responsable du CSC a besoin, les quantités nécessaires et les coûts engendrés ;
- **Les coûts unitaires**, à savoir les coûts définis avec les partenaires de financement concernant les différents équipements, le matériel, le personnel, les activités d'impression, etc.,

---

<sup>4</sup> Voir aussi les orientations à paraître en matière de micro-planification dans le contexte du Covid-19 (<https://allianceformalariaprevention.com/about/amp-guidelines-and-statements/>) et les principales *Recommandations en matière de micro-planification* élaborées avant la pandémie de Covid-19 (<https://allianceformalariaprevention.com/fr/outils-app/outils-et-ressources/>).

nécessaires à la réalisation des activités de CSC. Cette feuille de calcul est liée à celle qui présente le budget des districts en matière de CSC. Aux fins de recueillir des informations au niveau local, on peut parfois constater que les coûts unitaires (comme le coût du transport des unités mobiles dans des zones reculées ou difficiles d'accès) diffèrent de ceux établis au niveau national. Dans ce cas, il est demandé aux districts de ne pas modifier les coûts unitaires en question sur la feuille de calcul durant les ateliers de micro-planification. Tout écart entre les coûts locaux et nationaux devrait plutôt être communiqué aux facilitateurs des ateliers de micro-planification afin que les modifications appropriées puissent être effectuées au niveau central lors du processus de nettoyage et de validation des micro-plans. Une autre solution consiste à ce que le PNLP prévoise une feuille de calcul supplémentaire dans le modèle, sur laquelle on puisse formuler des commentaires additionnels et inclure ce type d'information ;

- **Le budget relatif au CSC**, contenant de nombreuses formules et habituellement protégé par un mot de passe pour ne pas être accidentellement ou intentionnellement manipulé durant les ateliers de micro-planification. Cette feuille de calcul est généralement élaborée pour présenter les coûts opérationnels qu'engendreront toutes les activités depuis les districts jusqu'au niveau de la mise en œuvre. Les coûts engendrés au niveau national et régional, par exemple pour l'achat de matériel, ne sont pas inclus dans le budget des micro-plans relatifs au CSC, car les fonds ne sont pas dépensés au niveau des districts ou des sous-districts. Une fois que les informations nécessaires ont été saisies dans toutes les feuilles de calcul du modèle de micro-planification des activités de CSC, le budget de chaque district en matière de CSC est automatiquement calculé. Il ne rend généralement compte que des coûts au niveau de la mise en œuvre ;
- **Le modèle de micro-planification des activités de CSC**, reposant sur des informations tirées du modèle de micro-planification de la logistique et du suivi et de l'évaluation, et détaillant les sites de pré-positionnement ou de distribution, ainsi que les communautés et populations servies par ces derniers. On peut se servir de la liste des communautés établie pour procéder à un exercice de cartographie et déterminer quelles communautés ne peuvent pas être atteintes au moyen de canaux comme la radio, dans l'objectif de prévoir une autre source d'informations comme des crieurs publics, des unités mobiles, des agents de santé communautaires, etc. En planifiant le CSC de façon aussi détaillée durant les ateliers de micro-planification, on fait en sorte d'élaborer un plan et budget qui rende compte des besoins à satisfaire pour que toutes les communautés reçoivent les messages clés d'une campagne de distribution de MII aux fins de la mobilisation sociale et de la CCSC ;

Plan de micro-positionnement					Radio	Crieurs publics			Unités mobiles (en zone urbaine)			Observations
N°	Établissement de santé/Centre communautaire	Village n°	Nom du village	Population	Nombre de ménages	Le village a-t-il accès à la radio ?	Nombre de crieurs publics nécessaires	Nombre total de mégaphones	Nombre total de guides de la communication	Nombre d'unités mobiles nécessaires	Nombre total de CDS pré-enregistrés	
1	Centre de santé rural de Dwanankha (village A)	1	Village A	2000	455	Oui	?	?	?	1	1	1
		2	Village B	200	45	Oui						
		3	Village C	1043	230	Oui						
		4	Village D	698	152	Oui						
		5	Village E	1028	227	Non						
			<b>Sous-total</b>	<b>8</b>		<b>7064</b>						
2	Centre de santé rural de Dwanankha (Centre communautaire n°1 Village F)	6	Village F	244	52	Oui/Non	?	?	?	0	0	0
		7	Village G	156	33	Oui/Non						
		8	Village H	1300	287	Oui/Non						
		9	Village I	698	152	Oui/Non						
			<b>Sous-total</b>	<b>4</b>		<b>5491</b>						
		10	Village J	1300	287	Oui/Non						
		11	Village K	698	152	Oui/Non						

- **Une feuille de calcul relative à la sensibilisation au niveau des districts<sup>5</sup>**, qui devrait servir à faire en sorte d'inviter les personnes qu'il faut aux séances de sensibilisation au niveau des districts. Il importe de noter que l'on organise parfois ces séances au même moment que les ateliers de micro-planification dans le but de réduire au minimum certains coûts (comme les coûts de déplacement). Si un pays décide d'organiser les séances de sensibilisation au niveau des districts avant les ateliers de micro-planification ou en même temps, alors la feuille de calcul relative à la sensibilisation au niveau des districts devrait être complétée bien avant que les ateliers de micro-planification n'aient lieu. Dans tous les cas, il est essentiel de garantir la participation des femmes et des représentants de toute minorité et tout groupe désavantagé, afin que tous les membres des groupes ciblés reçoivent les informations concernant la campagne.

Afin de veiller à désigner et à inviter les personnes appropriées aux séances de sensibilisation au niveau des districts, les pays devraient, dans la feuille de calcul correspondante, insérer un menu déroulant proposant pour chaque participant des fonctions ou des rôles et responsabilités. On peut par exemple prévoir un représentant d'une équipe de gestion sanitaire des districts, un représentant d'ONG ou d'une organisation de la société civile, un membre du service d'éducation du district, un syndicat d'agriculteurs du district, des personnalités de radio/télévision, etc. Il arrive que des groupes d'opposition ou d'autres groupes organisés refusent de participer à des rencontres ou activités avec le parti au pouvoir. Il importe alors de définir un moyen de les atteindre et les mobiliser durant les ateliers de micro-planification (exemple : visites en personne visant à leur livrer des kits de sensibilisation), de façon à ce que les budgets tiennent compte de cette situation.

Ministère de la Santé Programme national de lutte contre le paludisme, (insérer le nom du pays) Programme : campagne de distribution massive de MII, 2020					
Liste des participants aux réunions de sensibilisation au niveau des districts (XX participants maximum)					
Recommandation : Les participants devraient être des personnes vivant dans le district, disposant d'un réseau de relations et pouvant diffuser des informations/mettre des ressources à disposition aux fins de la mise en œuvre de la campagne.					
N°	Nom et prénom des participants	Adresse	Adresse électronique	Numéro de téléphone	Titre (choisir dans le menu déroulant)
1	Marcy				
2	Alain				
3	Zandamela				
4	Hamisu				
5	Jean Marc				
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
<b>TOTA</b>	<b>5</b>				

<sup>5</sup> Voir les orientations de l'APP intitulées *La sensibilisation aux fins d'une campagne de distribution de moustiquaires imprégnées d'insecticide dans le contexte de la transmission du Covid-19*, <https://allianceformalariaprevention.com/about/amp-guidelines-and-statements/>.

- **Une feuille de calcul concernant les dirigeants communautaires, autrement dit la communication interpersonnelle.** Les activités de communication interpersonnelle sont en effet susceptibles d’être limitées ou considérablement modifiées dans le contexte du Covid-19. La communication interpersonnelle est très efficace dans les campagnes de distribution de MII, en particulier dans la promotion du changement social et de comportement. Si elle est nécessaire à la mobilisation de certains groupes de population, il convient d’établir des plans et budgets adéquats. Il s’agit notamment de tenir compte de besoins spécifiques (exemple : stations de lavage des mains et EPI à l’usage des agents communautaires intervenant dans la campagne) pour faire en sorte que les activités de communication interpersonnelle soient mises en œuvre en toute sécurité. Au niveau communautaire, les possibilités de communication interpersonnelle peuvent varier, mais parmi les approches sûres qui limitent le risque de transmission du Covid-19 figure la diffusion de messages par des crieurs publics et des unités mobiles (voir le modèle de micro-planification des activités de CSC) ainsi que par des dirigeants communautaires. En zone urbaine, les activités de communication interpersonnelle peuvent souvent être limitées et remplacées par des interventions à la radio, à la télévision ou sur les réseaux sociaux.

Il ne faut surtout pas sous-estimer les rôles et responsabilités des dirigeants communautaires dans les campagnes de distribution de MII pendant la pandémie de Covid-19. Il est vivement recommandé d’organiser à l’intention des dirigeants communautaires une séance d’orientation plutôt qu’une simple réunion de sensibilisation ou d’information. Tout comme pour la sensibilisation au niveau des districts, il importe de repérer rapidement les dirigeants communautaires à mobiliser<sup>6</sup>.

On veillera à sélectionner des dirigeants communautaires dans chaque circonscription d’établissement de santé, afin que toutes les communautés soient adéquatement représentées. Il convient de prêter une attention particulière aux communautés ne disposant pas d’une couverture radiophonique ou téléphonique et de veiller à mobiliser suffisamment de dirigeants communautaires pour que toutes les populations ciblées reçoivent les messages clés concernant une campagne de distribution. En vue de sélectionner des dirigeants communautaires largement représentatifs, on insèrera dans la feuille de calcul correspondante un menu déroulant proposant différents rôles définis (chef religieux, enseignant, représentante de groupes de femmes, etc.). Si les dirigeants communautaires choisis ne sont pas suffisamment représentatifs, il se peut que l’on puisse, aux fins de la validation des micro-plans relatifs au CSC, proposer des ajustements visant à inclure des groupes supplémentaires. Tout comme pour les réunions de sensibilisation au niveau des districts, il importe au niveau communautaire de veiller à la représentation des femmes, des minorités et des groupes désavantagés.

Si les participants aux ateliers de micro-planification au niveau des districts ne sont pas certains de pouvoir désigner des dirigeants communautaires essentiels, ils devraient (avant la tenue des ateliers) demander l’aide d’autres parties prenantes clés comme des ONG nationales et internationales, des partenaires du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, des institutions des Nations Unies, etc., afin que les dirigeants communautaires appropriés soient identifiés.

---

<sup>6</sup> Voir les orientations de l’APP intitulées *Mobilisation des dirigeants communautaires aux fins d’une distribution de moustiquaires imprégnées d’insecticide dans le contexte de la transmission du Covid-19*, <https://allianceformalariaprevention.com/about/amp-guidelines-and-statements/>.

<b>Ministère de la Santé</b> <b>Programme national de lutte contre le paludisme, (insérer le nom du pays)</b> <b>Programme : campagne de distribution massive de MII, 2020</b>				
<b>Micro-planification des activités du district en matière de CSC : dirigeants communautaires</b>				
Nombre d'établissements de santé responsables d'une circonscription dans le district :		3		
Nombre total de dirigeants communautaires repérés :		15		
Liste des participants aux séances d'orientation communautaires				
Nom de l'établissement de santé responsable de	Nom et prénom des participants	Adresse	Numéro de téléphone	Titre (choisir dans le menu déroulant)
Centre de santé rural de Bwanunkha (village A)	Julien			Chef de village
	Christopher			Dirigeant jeunesse
	Fatima			Chef de tribu
	Zainab			Guérisseur traditionnel
	Maha			Chef religieux
	Geraldine			Dirigeante
	Gerald			Autre
<b>TOTAL</b>		7		
Centre de santé rural de Bwanunkha / Centre communautaire n° 1 (village F)	Hammad			
	Hamisu			
	Viv			
	Egle			
	Jessica			
	David			
<b>TOTAL</b>		6		
	Sylvester			
	Phillip			

- Une feuille de calcul concernant les stations de radio et réseaux de téléphonie mobile.**  
 Pendant la pandémie de Covid-19, il va être nécessaire de passer par le plus grand nombre de médias de masse possible pour diffuser des informations, afin de limiter les contacts interpersonnels et de réduire le risque de transmission du Covid-19 durant la mise en œuvre des activités de campagne. Au niveau des districts et des communautés, en particulier dans les zones rurales, il s'agit principalement d'exploiter les stations de radio et d'envoyer des SMS en masse. En zone urbaine, il existe davantage de solutions possibles à prendre en compte dans les plans établis.

Dans le modèle de micro-planification, il convient de dresser une liste des stations de radio existantes et d'y inclure des informations concernant les frais, contrats et paiements, la couverture, les pics d'écoute et le type de produits envisagés (émissions ouvertes aux auditeurs, spots de radio, etc.). Les districts pourront ainsi acheter du temps d'antenne pour diffuser des spots, des sonals et des débats radiophoniques, conformément au plan d'action relatif au CSC.

Les réseaux de téléphonie mobile ont eux aussi leur importance. Il est nécessaire de définir les réseaux auxquels les habitants des districts ont accès et leur degré de couverture. Au total, les districts pourront ainsi :

- déterminer les stations de radio ou réseaux de téléphonie mobile à exploiter pour atteindre le plus grand nombre d'habitants, en particulier s'il existe des contraintes financières ;



- une liste des villages et établissements humains reculés et difficiles d'accès qui ne sont pas couverts par un établissement de santé ou une radio ;
- le nombre de volontaires communautaires disponibles et d'ONG intervenant dans la zone, ainsi que le type de projets auxquels ils contribuent ;
- une liste des zones à haut risque de non-participation à la campagne et d'utilisation des MII à des fins autres que la prévention du paludisme ;
- une liste des écoles, des églises, des mosquées et autres lieux de culte, ainsi que de leurs coordonnées ;
- une liste des dirigeants et des personnes influentes au niveau communautaire, et de leurs coordonnées ;
- le profil, la portée, la ou les langues de diffusion, le référent et les coûts unitaires des stations de radio locales ;
- une liste des marchés dans lesquels on pourrait afficher des informations pour atteindre un grand public.

Ces instructions devraient être communiquées aux participants des ateliers de micro-planification au niveau des districts au moment où on les contacte pour leur demander de recueillir les données nécessaires à la micro-planification (généralement un mois avant la tenue des ateliers de micro-planification). S'agissant des activités de CSC, les informations recueillies en amont de la micro-planification suffisent rarement à compléter les modèles correspondants. Ainsi, il arrive souvent qu'on ne dispose pas du nom des représentants de tous les groupes à cibler à des fins de mobilisation, des coordonnées des personnes auxquelles il sera demandé de jouer un rôle spécifique durant la campagne, ou encore des cartes des zones où la réception et l'utilisation de MII sont confrontées à des obstacles particuliers. Il est important que le sous-comité responsable du CSC relance régulièrement les membres des équipes de gestion sanitaire des districts pour s'assurer que toutes les informations nécessaires auront été recueillies aux fins des ateliers.

### **Établir des micro-plans pour les zones urbaines et rurales**

Les micro-plans devraient refléter les stratégies établies dans le plan d'action relatif au CSC au niveau macro, ce qui suppose souvent de prévoir différentes activités ciblant spécifiquement les zones urbaines. Le modèle de micro-planification des activités de CSC devrait être adapté en conséquence, et il se peut qu'il faille disposer d'un modèle distinct pour les districts comportant majoritairement des zones urbaines. À titre d'exemple, en Sierra Leone, le district urbain de la zone de l'Ouest déploie principalement des unités mobiles plutôt que des crieurs publics, et se sert donc d'un modèle de micro-planification des activités de CSC particulier, qui diffère de celui utilisé dans les zones rurales.

Autre exemple : les personnes influentes à mobiliser en vue des séances de sensibilisation au niveau des districts ou des séances de formation des dirigeants communautaires peuvent varier considérablement dans les zones urbaines, où la portée et l'influence des dirigeants traditionnels sont susceptibles d'être bien moindres que dans les zones rurales. Il faut alors recommander des participants au profil différent, et donc modifier les menus déroulants dans les feuilles de calcul correspondantes.

### **Établir des procédures opérationnelles normalisées<sup>7</sup> pour recueillir le plus d'informations possible aux fins de la micro-planification des activités de CSC**

---

<sup>7</sup> Voir les orientations de l'APP à paraître concernant les procédures opérationnelles normalisées à suivre pour compléter le modèle de micro-planification des activités de CSC, <https://allianceformalariaprevention.com/about/amp-guidelines-and-statements/>.

Étant donné que la micro-planification des activités de CSC est susceptible de constituer un exercice nouveau ou de n'avoir pas été si détaillée par le passé, et du fait des restrictions engendrées par le Covid-19, le modèle de micro-planification risque fortement de ne pas être entièrement ou correctement complété. Les PNLP devraient donc élaborer, étape par étape, des instructions écrites sur un mode et dans une langue qui soient abordables et compréhensibles pour les participants au niveau des districts. Ces procédures opérationnelles normalisées devraient donner des consignes détaillées pour remplir chaque feuille de calcul. Elles devraient indiquer clairement quelles feuilles de calcul ne doivent pas être manipulées, quelles feuilles doivent être complétées par les participants au niveau des districts, et comment compléter ces feuilles.

Les procédures opérationnelles normalisées devraient représenter visuellement chaque feuille de calcul à compléter durant les ateliers, afin que les participants puissent s'orienter et se reporter aux feuilles de calcul correspondantes à mesure qu'ils suivent les instructions. On veillera ainsi à ce que les micro-plans relatifs au CSC soient entièrement complétés durant les ateliers de micro-planification, réduisant la nécessité d'un suivi une fois la date limite des activités de micro-planification dépassée.

### **Valider les micro-plans relatifs au CSC**

Comme pour le modèle de micro-planification relatif à la logistique et au suivi et à l'évaluation, les modèles de micro-planification des activités de CSC de tous les districts doivent être nettoyés et consolidés, puis approuvés au niveau central. Il importe que les membres du sous-comité responsable du CSC ou le personnel responsable du CSC au niveau central prennent part à ce processus de nettoyage et de validation, afin qu'aucun élément essentiel ne soit supprimé du fait de suppositions erronées ou d'un manque de compréhension des activités de CSC. Si les micro-plans des districts sont modifiés (exemple : modification du nombre de crieurs publics ou de dirigeants communautaires mobilisés en raison de restrictions budgétaires) durant le processus de nettoyage et de validation effectué au niveau central, les équipes de gestion sanitaire des districts doivent en être clairement informées, de façon à ce qu'elles appliquent le même plan que le niveau central.