

Procedimentos operacionais padrão para o preenchimento do modelo de microplanejamento de mudança social e comportamental (MSC)

V.1 novembro de 2020

Lembre-se das medidas de prevenção da infecção por covid-19¹

- Mantenha uma distância física de pelo menos um metro das demais pessoas, com exceção de seus familiares diretos ou daquelas pessoas que moram com você no mesmo local;
- Lave bem as mãos com água e sabão ou use uma solução desinfetante à base de álcool várias vezes ao dia. A OMS recomenda lavar frequentemente as mãos com água e sabão por pelo menos 20 segundos. Caso não tenha sabão ou desinfetante para as mãos ao seu dispor, esfregue bem as mãos com cinzas de madeira;
- Evite tocar os olhos, o nariz e a boca;
- Pratique a etiqueta respiratória. Ao tossir ou espirrar, cubra o nariz e a boca com a parte interna do braço ou com um lenço e descarte-o² imediatamente e lave suas mãos;
- Fique em casa e não vá trabalhar se tiver febre ou sintomas respiratórios;
- Use uma máscara de tecido quando houver transmissão comunitária disseminada e especialmente quando não for possível manter o distanciamento físico;
- Use e descarte corretamente quaisquer materiais para a prevenção da covid-19 ao seu dispor, como máscaras e luvas.
- Siga as demais medidas de prevenção mesmo quando estiver usando o equipamento de proteção.
- Mantenha-se atualizado(a) a respeito das últimas orientações e regulamentos da OMS e do governo do seu país.

OBSERVAÇÃO: Com a evolução da pandemia, a OMS atualiza suas medidas de prevenção de infecções com base nos novos achados científicos. Consulte as informações mais recentes em <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public>

Principais documentos da AMP: *Principais orientações para a distribuição de mosquiteiros tratados com inseticida (MTIs) durante a pandemia da covid-19*
Considerações gerais para a distribuição segura de MTIs durante a pandemia da Covid-19.
<https://allianceformalariaprevention.com/about/amp-guidelines-and-statements/>

OBSERVAÇÃO: Estes POPs são fornecidos como um exemplo e devem ser adaptados ao contexto específico de cada país no que se refere às atividades, funções e responsabilidades e medidas de prevenção da covid-19 estabelecidas para a oficina de microplanejamento.

¹ <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/technical-guidance>

² Siga as recomendações da OMS e do seu país sobre o descarte do lixo. O lixo deve ser descartado de forma adequada para que não se torne um risco de contaminação ambiental. Veja também: <https://www.who.int/publications/i/item/water-sanitation-hygiene-and-waste-management-for-the-covid-19-virus-interim-guidance>

O modelo de microplanejamento de MSC é uma pasta de Excel composta de nove planilhas:

1. Instruções e lista de verificação
2. Informações básicas
3. Preços unitários
4. Orçamento do distrito
5. Modelo de microplanejamento de MSC
6. *Advocacy* em nível distrital
7. Comunicação interpessoal e líderes comunitários
8. Rádio e telefonia móvel
9. Informações adicionais

As nove planilhas contêm diversas células com comentários. Os usuários dos modelos de microplanejamento (inclusive facilitadores e participantes da oficina) devem ler todos os comentários em tais células, pois eles fornecem informações IMPORTANTES sobre como usar e preencher o modelo.

Observação: Ao preencher o modelo, salve-o com frequência para não perder nenhuma informação.

Planilha 1: Instruções e lista de verificação

Essa planilha fornece instruções básicas a respeito do preenchimento do modelo de microplanejamento de MSC. A planilha contém também uma lista de verificação. Após o preenchimento da planilha de microplanejamento, os participantes da oficina podem marcar a caixa que mostra quais itens foram preenchidos.

Planilha 2: Informações básicas

A planilha de informações básicas jamais deverá ser modificada sem a permissão ou instruções claras do nível central. A planilha de informações básicas está vinculada a todas as demais planilhas e oferece os parâmetros que foram aprovados pelo programa nacional da malária e pelos parceiros durante a definição da estratégia de distribuição de MTIs (como o número de dias para o cadastramento dos domicílios). Os parâmetros foram estabelecidos para garantir a padronização do planejamento e da implementação, mas podem nem sempre ser aplicáveis ao contexto local. Quando esse for o caso, é preciso explicar aos facilitadores da oficina a discrepância entre o parâmetro e o contexto local e descrevê-la em detalhes na planilha 9, “Informações adicionais” (veja a seguir).

Planilha 3: Preços unitários

A planilha de preços unitários jamais deve ser modificada. Embora alguns preços unitários possam ser diferentes para diferentes distritos, é preciso explicar aos facilitadores da oficina a discrepância entre os preços unitários e o contexto local e descrevê-la em detalhes na planilha 9, “Informações adicionais” (veja a seguir).

A equipe do nível central fará a correção do preço unitário para o item em questão durante a fase de limpeza e validação dos modelos de microplanejamento em nível central.

Planilha 4: Orçamento do distrito

A planilha de orçamento do distrito jamais deve ser modificada. O orçamento do microplanejamento para o distrito será automaticamente calculado com base nas informações preenchidas no modelo em nível central e nas informações preenchidas nas planilhas a seguir durante a oficina de microplanejamento:

- Modelo de microplanejamento de MSC
- *Advocacy* em nível distrital
- CIP e líderes comunitários

- Rádio e telefonia móvel

OBSERVAÇÃO: Muitos países preferem “ocultar” a planilha de orçamento do distrito antes que o modelo seja usado durante as oficinas de microplaneamento nos distritos. Quando esse for o caso, os POPs desenvolvidos não deverão incluir as informações sobre as planilhas do orçamento do distrito.

Planilha 5: Planilha de microplaneamento de MSC

Essa planilha apresenta o resumo e as informações detalhadas a respeito do distrito.

Plano de Microposicionamento						Rádio	Mensageiros da cidade			Unidades móveis (para áreas urbanas)			Comentários
No.	Estabelecimento de Saúde/Centro Comunitário	Aldeia #	Nome da aldeia	População	Número de domicílios	A aldeia tem cobertura de sinais de rádio?	No. de mensageiros da cidade necessários	No. total de megafones	No. total de guias de comunicação	No. de unidades móveis necessárias	No total de CDs pré-gravados	No. total de guias de comunicação	
Ministério da Saúde Programa Nacional de Controle da Malária de (insérer nome do país) Programa: Campanha de distribuição em massa de MTs 2020													
Microplaneamento de MSC do Distrito													
Perfil do distrito													
Nome do distrito		Kanchibiya											
Total de Estabelecimentos de Sa		3											
Total de aldeias		11											
População total		14,666											
# de domicílios		2,444											
Tamanho médio dos domicílios		6											
1	Centro de saúde rural de Bwanunkha (Aldeia A)	1	Aldeia A	3,300	550	Sim	7.0	7.0	7.0	1.0	1.0	1.0	3 mensageiros da cidade para cobrir a aldeia inteira
		2	Aldeia B	795	133	Sim							
		3	Aldeia C	1,043	174	Sim							
		4	Aldeia D	898	150	Sim							
		5	Aldeia E	1,028	171	Não							
		Subtotal		5		7,064							
2	Centro de saúde rural de Bwanunkha/Centro comunitário # 1 (Aldeia F)	6	Aldeia F	2,414	402	Sim ou não	4.0	4.0	4.0	0.0	0.0	0.0	
		7	Aldeia G	795	133								
		8	Aldeia H	1,300	217								
		9	Aldeia I	898	150								
		Subtotal		4		5,407							

Etapa 1: O perfil do distrito é o mesmo do modelo de M&E e logística. Insira apenas o “nome do distrito”. Os itens a seguir (destacados em azul) serão automaticamente calculados assim que as informações no modelo forem preenchidas:

- Total de estabelecimentos de saúde/armazéns comunitários (centro no modelo acima)
- Total de aldeias
- População total
- Número de domicílios

Etapa 2: Assim como no modelo de M&E e logística, insira os nomes dos “estabelecimentos de saúde/armazéns comunitários” nesse distrito, assim como as aldeias e suas respectivas populações que serão atendidas por cada estabelecimento de saúde/armazém comunitário. O número de domicílios por aldeia será automaticamente calculado com base nos parâmetros estabelecidos.

Etapa 3: Rádio. A aldeia tem cobertura de rádio? Escolha “Sim” ou “Não” no menu suspenso. Se a aldeia não tiver cobertura de rádio, certifique-se de que os membros da comunidade possam receber informações por outros meios, como, por exemplo, mensageiros da cidade, unidades móveis e influenciadores comunitários, e que tais informações sejam incluídas nos planilhas adequadas dos microplanos de MSC para que o orçamento seja calculado de acordo com as necessidades reais.

Etapa 4: Com base nos parâmetros estabelecidos antes do microplanejamento, calcule o número necessário de mensageiros da cidade para cobrir as diferentes aldeias/comunidades na área de cobertura do estabelecimento de saúde/armazém comunitário. Pode haver a necessidade de mensageiros da cidade adicionais para as aldeias não cobertas por uma estação de rádio e os comentários podem ser incluídos nas células para explicar o aumento (veja a seguir). A planilha calculará automaticamente o número de megafones e guias de comunicação necessários para cada área de cobertura dos estabelecimentos de saúde/armazém comunitário.

Etapa 5: Com base nos parâmetros estabelecidos antes do microplanejamento, calcule o número de unidades móveis necessárias para cobrir áreas urbanas e de alta densidade populacional identificadas para a distribuição de MTIs. As unidades móveis devem ser usadas principalmente em áreas urbanas e de alta densidade populacional com uma boa rede rodoviária. A planilha calculará automaticamente o número de CD previamente gravados e de guias de comunicação necessários.

Etapa 6: Insira quaisquer comentários que expliquem as decisões específicas que foram tomadas, por exemplo, se são necessários mensageiros da cidade e unidades móveis adicionais para garantir que as mensagens sejam transmitidas às áreas remotas sem cobertura de rádio.

Planilha 6: Sessões de *advocacy* em nível distrital

É fundamental identificar as pessoas certas em nível distrital e fornecer a elas as informações corretas. No contexto da covid-19, as pessoas certas em nível distrital devem ser aquelas capazes de:

- facilitar o acesso seguro da equipe da campanha às comunidades;
- oferecer à equipe da campanha o acesso aos recursos necessários para implementar a campanha, ou seja, locais seguros para o armazenamento dos MTIs;
- mobilizar as comunidades para garantir a sua total participação na campanha;
- responder e esclarecer boatos de forma rápida e eficaz;
- solucionar problemas que possam ocorrer durante a implementação.

Ministério da Saúde
Programa Nacional de Controle da Malária de (inserir nome do país)
Programa: Campanha de distribuição em massa de MTIs 2020

Lista de participantes das reuniões de *advocacy* a nível distrital (máx. de XX participantes)

Diretrizes: Os participantes devem ser pessoas de dentro do distrito que possuem uma rede interpessoal e que possam divulgar informações/oferecer recursos para a implementação da campanha

Nº	Sobrenome e nome do participante	Endereço	Endereço de e-mail	Telefone de contato	Título do participante (selecione a partir do menu suspenso)
1	Marcy				
2	Alain				
3	Zandamela				
4	Hamisu				
5	Jean Marc				
6					

É preciso identificar e entrar em contato rapidamente com essas pessoas. O objetivo da planilha é auxiliar nessa tarefa e garantir o planejamento da representação adequada de todos os grupos.

Etapa 1: Nas colunas relevantes, insira as informações a seguir para todas as pessoas convidadas para as reuniões distritais de *advocacy*:

- Sobrenome e nome

- Endereço postal para enviar as cópias impressas dos materiais de MSC
- Endereço de e-mail
- Telefone de contato
- Título/atividade principal. O menu suspenso tem uma lista de profissões ou atividades.

Planilha 7: CIP- líderes comunitários³

No contexto da covid-19, acredita-se que haverá um engajamento ativo, e não passivo, dos líderes comunitários. Suas responsabilidades e funções serão estendidas para ajudar na distribuição de MTIs no contexto da covid-19 nas comunidades.

Etapa 1: Na coluna pertinente, escreva o nome da área de cobertura do estabelecimento de saúde.

Etapa 2: Relacione os(as) líderes comunitários(as) das aldeias em cada área de cobertura do estabelecimento de saúde. Nota:

- Sobrenome e nome
- Endereço postal ou nome da aldeia/assentamento
- Número de telefone de contato (celular, se possível, para receber mensagens de SMS)
- Função na comunidade (selecione no menu suspenso)

Ministério da Saúde Programa Nacional de Controle da Malária de (inserir nome do país) Programa: Campanha de distribuição em massa de MTIs 2020				
Microplanejamento de MSC do distrito: Líderes comunitários				
No. de Áreas de Cobertura do Estabelecimento de Saúde no distrito	3			
Número total de líderes comunitários identificados	15			
Lista de participantes para Orientação comunitária				
Nome da Área de Cobertura do	Sobrenome e nome do participante	Endereço	Telefone de contato	Título do participante (selecione a partir do menu)
Centro de saúde rural de Bwanunkha (Aldeia A)	Julien			Chefe da aldeia
	Christopher			Jovem líder
	Fatima			Chefe tribal
	Zainab			Curandeiro tradicional
	Maha			Líder religioso
	Geraldine			Mulher líder
	Gerald			Outros
TOTAL		7		
Centro de saúde rural de Bwanunkha/Centro comunitário # 1 (Aldeia F)	Hammad			
	Hamisu			
	Viv			
	Egle			
	Jessica			
	David			
TOTAL		6		

³ Consulte a recomendação da AMP: *Engajamento de líderes comunitários na distribuição de mosquiteiros tratados com inseticida (MTI) durante a pandemia da covid-19* <https://allianceformalariaprevention.com/about/amp-guidelines-and-statements/>

Com base nos parâmetros estabelecidos, a planilha calculará automaticamente o número total de áreas de cobertura do estabelecimento de saúde e os líderes comunitários para o distrito. Na planilha 9, “Informações adicionais”, insira uma explicação detalhada quando o contexto nos distritos não estiver alinhado com o número planejado de líderes comunitários(as).

Planilha 8: Estações de rádio

Durante a pandemia da covid-19, os meios de comunicação em massa (especialmente as estações de rádio) serão fundamentais para difundir as mensagens para as comunidades. É importante conhecer todas as estações de rádio em operação no distrito e suas características, como o alcance, áreas de especialidade (p.ex.: programas com a participação do público). Isso ajudará a decidir quais estações de rádio deverão ser usadas para difundir as informações sobre a campanha para o maior número de pessoas possível nas comunidades-alvo.

Etapa 1: Preencha os detalhes a seguir a respeito das estações de rádio:

- Nome
- Local
- Idiomas usados
- Número de aldeias no distrito cobertas pela estação
- Outros distritos cobertos pela estação
- Horários de pico de audiência

Etapa 2: Preencha os seguintes preços unitários para cada estação de rádio

- Preço unitário para um programa de debate de uma hora ou um programa com a participação do público
- Preço unitário para um *jingle* de 90 segundos
- Outros, com base no acesso local ao rádio

Ministério da Saúde Programa Nacional de Controle da Malária de (inserir nome do país) Programa: Campanha de distribuição em massa de MTIs 2020															
Microplanejamento de MSC do distrito: Rádio															
No. de Áreas de Cobertura do Estabelecimento de Saúde no distrito	3	No. total de anúncios de rádio (campanha completa)	25												
Número total de estações de rádio identificadas	5	No. de programas de rádio (toda a campanha)	5												
Lista e características das estações de rádio															
Lista das estações de rádio e de TV disponíveis no seu distrito. A decisão sobre qual estação de rádio será utilizada terá como base o financiamento disponível e as áreas de cobertura após a avaliação de todos os microplanos distritais. Por fim, isso será comunicado à Equipe de Gestão em Saúde do Distrito.															
S/N	Nome da estação de rádio	Localização da estação de rádio	Idiomas de transmissão	Número de aldeias no distrito cobertas pela estação	Outros distritos atingidos pela estação	Horários de pico de audiência	rádio		Preço total de rádio		Comentários				
							Programa de debate/com participação dos ouvintes	Divulgação dos jingles (a 90 segundos)	Programa de debate/com participação dos ouvintes	Divulgação dos jingles (a 90 segundos)					
	Radio one	Port Louis	Francês	50	Todos os distritos	16:00 às 20:00	5000	1000	25000	25000					
	Rádio Plus	Port Louis	Francês	45	Todos os distritos	16:00 às 20:00	5200	1200	26000	30000					
	Cool FM	Curepipe	Crioulo e francês	48	Todos os distritos	16:00 às 20:00	4500	900	22500	22500					
	Radio Morne Village	Le Morne Village	Crioulo	4		6:00 às 08:00, 16:00 às 20:00		350	0	8750	Única estação de rádio cobrindo as aldeias Chamarel e Case Noyale				
	Koze	Vavcoas	Crioulo	39	Plaine Willem, Svanah	16:00 às 20:00	3500	750	17500	18750					
									0	0					
									0	0					
									0	0					
									0	0					
									0	0					
Totals	5								91000	105000					

A planilha calculará automaticamente os custos totais de rádio com base no(a):

- número total de horários para os anúncios de rádio planejados para a campanha toda (por estação de rádio);
- número total de horários para os anúncios de rádio para a campanha toda (por estação de rádio).

Etapa 3: Na coluna “Comentários”, insira informações que ajudarão a decidir se a estação de rádio deve, ou não, ser usada. Os comentários podem ser positivos ou negativos.

Alguns países adicionarão uma planilha para as redes de telefonia celular e a sua cobertura se o plano de MSC incluir mensagens de texto em larga escala.

Planilha 9: Informações adicionais

Essa planilha deve ser usada para fornecer quaisquer informações adicionais que devem ser levadas em consideração durante a limpeza e a verificação dos microplanos. As informações podem incluir as diferenças entre os preços unitários e os preços reais na área-alvo, as populações especiais que não foram captadas no modelo padrão de microplanejamento (p. ex.: enclaves onde será difícil organizar atividades de MSC) etc. Durante a fase de limpeza e de verificação do microplanejamento, a equipe central do programa nacional da malária deve se certificar de entrar em contato com os distritos que preencheram as informações nessa planilha e verificar se as especificidades dos distritos estão sendo consideradas no plano operacional e no orçamento.

Conclusão

O modelo de MSC microplanejamento está pronto. Envie para o programa nacional da malária (através dos facilitadores da oficina ou por outros meios) para limpeza e validação.