

Comptabilisation et suivi des MII pour la logistique du dernier kilomètre dans le contexte du Covid-19

Mars 2021, V1

Ne pas oublier de prendre les mesures de prévention de la contamination au Covid-19 ¹

- Maintenir une distance d'au moins un mètre avec les autres personnes, excepté les membres de sa famille proche ou les personnes avec lesquelles on vit.
- Se laver fréquemment et rigoureusement les mains avec une solution hydroalcoolique ou à l'eau et au savon. L'Organisation mondiale de la Santé (OMS) recommande de se laver les mains fréquemment à l'eau et au savon pendant au moins 20 secondes. En l'absence de savon ou de solution hydroalcoolique, il convient de se frotter vigoureusement les mains avec des cendres de bois.
- Éviter de se rendre dans des lieux fréquentés.
- Éviter de se toucher les yeux, le nez et la bouche.
- Respecter les règles d'hygiène respiratoire en toussant et en éternuant dans le pli du coude ou dans un mouchoir, en jetant le mouchoir immédiatement après² et en se lavant les mains.
- S'abstenir d'aller travailler et rester chez soi en cas de fièvre ou de symptômes respiratoires.
- Porter un masque en tissu en cas de transmission communautaire généralisée, en particulier lorsqu'il n'est pas possible de maintenir la distanciation physique.
- Utiliser et éliminer correctement les équipements fournis pour prévenir la contamination au Covid-19. Suivre les conseils du gouvernement national concernant leur élimination.
- Continuer d'appliquer toutes les autres mesures décrites, même lorsque l'on porte des équipements de protection.
- Se tenir informé des dernières orientations et réglementations adoptées par l'OMS et le gouvernement national.

REMARQUE : À mesure que la pandémie évolue, l'OMS se fonde sur les découvertes scientifiques pour mettre à jour les mesures recommandées de prévention de la contamination. Vous trouverez toutes les informations à jour sur : <https://www.who.int/fr/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public>.

Documents clés de l'Alliance pour la prévention du paludisme (APP) : *Orientations essentielles pour la distribution de moustiquaires imprégnées d'insecticide dans le contexte de la transmission du Covid-19*

Planification d'une distribution de moustiquaires imprégnées d'insecticides sûre dans le contexte de la transmission du Covid-19

<https://allianceformalariaprevention.com/fr/qui-nous-sommes/lignes-directrices-et-declarations/>

¹ <https://www.who.int/fr/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public>

² Il convient de suivre les lignes directrices de l'OMS et du pays en matière d'élimination des déchets. Les déchets doivent être éliminés de façon appropriée, en évitant qu'ils ne se retrouvent dans l'environnement et risquent de le contaminer. Voir également : <https://www.who.int/fr/publications/i/item/WHO-2019-nCoV-IPC-WASH-2020.4>

Voir également : *Considérations relatives à la macro-planification logistique dans le contexte du Covid-19.* <https://allianceformalariaprevention.com/fr/qui-nous-sommes/lignes-directrices-et-declarations/>

Comprendre le concept de la logistique du dernier kilomètre

Aux fins d'une campagne de distribution massive de moustiquaires imprégnées d'insecticide (MII), la logistique du dernier kilomètre fait référence à toutes les opérations logistiques nécessaires pour approvisionner les équipes de distribution en MII au quotidien. Cet approvisionnement peut se faire dans le cadre :

- D'une distribution de proximité : desservir une communauté ou un groupe de communautés se trouvant à plus de cinq kilomètres du point de distribution fixe, pendant une journée ou plus, sans possibilité de stocker des MII.
- D'une distribution mobile : desservir une communauté ou un groupe de communautés se trouvant à plus de cinq kilomètres du point de distribution fixe, ou à un endroit difficile d'accès, au moyen d'un véhicule (motocyclette, camionnette, etc.) qui sert de système de stockage ainsi que de point de distribution.
- D'une distribution en porte-à-porte, que celle-ci ait lieu en une seule étape (recensement des ménages et distribution de MII simultanément) ou en deux étapes (recensement des ménages suivi, plus tard, d'une distribution de MII)³.

La logistique du dernier kilomètre ne s'applique pas aux points de distribution fixes ou de proximité où des MII peuvent être stockées pour toute la période de distribution.

La logistique du dernier kilomètre nécessite une planification détaillée pour s'assurer que les MII sont fournies rapidement aux équipes grâce à des moyens de transport appropriés. Lorsque la logistique du dernier kilomètre est mal planifiée, certaines communautés risquent d'être laissées pour compte (par exemple si un point de distribution mobile doit être mis en place pour une demi-journée, mais qu'aucune motocyclette n'est prévue ou budgétisée), ou la période de distribution risque de devoir être prolongée (par exemple si les équipes de porte-à-porte ne sont pas réapprovisionnées suffisamment tôt dans la journée pour atteindre leurs objectifs de distribution quotidiens).

Comme pour tout transport de MII dans la chaîne d'approvisionnement, un suivi et une comptabilisation adéquats doivent être assurés pendant la logistique du dernier kilomètre. En outre, la question de la sécurité du personnel transportant les MII ainsi que des MII elles-mêmes doit être prise en considération. Le respect des mesures nationales de prévention de la contamination au Covid-19 doit être une priorité, et le personnel de la campagne doit porter les équipements de protection individuelle (EPI) obligatoires, notamment des masques.

Déterminer la stratégie pour la logistique du dernier kilomètre

La stratégie globale de la campagne doit être déterminée par les membres des différents sous-comités (sous-comité technique ou de suivi et d'évaluation, sous-comité responsable de la logistique, sous-comité responsable du changement social et de comportement) avant que la stratégie relative à la logistique du dernier kilomètre ne puisse être établie, car celle-ci sera très différente selon le mode de distribution sélectionné. Par ailleurs, des stratégies différentes peuvent être proposées selon les zones (par exemple, une distribution en porte-à-porte en milieu urbain où il

³ Pour en savoir plus sur les différentes stratégies de distribution, voir les documents clés de l'Alliance pour la prévention du paludisme (APP) : *Orientations essentielles pour la distribution de moustiquaires imprégnées d'insecticide dans le contexte de la transmission du COVID-19*

<https://allianceformalariaprevention.com/fr/qui-nous-sommes/lignes-directrices-et-declarations/>

est difficile d'éviter les rassemblements, et une distribution à des points fixes en milieu rural). La planification et la budgétisation de la logistique du dernier kilomètre devront alors être adaptées en fonction des endroits.

Pour la logistique du dernier kilomètre, il sera nécessaire de prendre des décisions sur les méthodes employées pour approvisionner les équipes de distribution mobile, de proximité ou de porte-à-porte en MII afin qu'elles les distribuent pendant la journée. De nombreuses options et configurations seront possibles selon le contexte de chaque zone, et il conviendra de les examiner avant de décider de la meilleure stratégie pour assurer la distribution des MII aux ménages en toute sécurité.

La logistique du dernier kilomètre pour la distribution en porte-à-porte

En cas de distribution en porte-à-porte, en fonction du terrain, des conditions de sécurité pour le personnel de la campagne ainsi que les MII, et du contexte relatif au Covid-19, voici les trois options principales pour la logistique du dernier kilomètre :

1. Pré-positionner les MII dans un ou plusieurs lieux de stockage communautaires au sein des zones à couvrir, pour permettre aux équipes de distribution de se réapprovisionner pendant la journée ;
2. Approvisionner les équipes de distribution en MII seulement une fois par jour ; ou
3. Réapprovisionner les équipes de distribution en MII plusieurs fois par jour.



*Une équipe de distribution portant des MII dans de grands sacs
© Programme national de lutte contre le paludisme, République centrafricaine*



*Transport d'une balle de MII
© Programme national de lutte contre le paludisme, Mozambique*

Dans le cas de la distribution en porte-à-porte, il est estimé qu'une équipe de distribution de deux personnes peut porter une demi-balle ou une balle pleine de MII. Afin que les équipes puissent porter les MII plus facilement, il est possible de leur fournir de grands sacs, de préférence assez solides pour éviter de devoir les remplacer plusieurs fois pendant la période de distribution.

Option 1 : Pré-positionner les MII dans des lieux de stockage temporaires pour permettre aux équipes de distribution de se réapprovisionner pendant la journée

Chaque jour, les MII sont livrées depuis les points de pré-positionnement (lieux de stockage fixes) à des lieux de stockage temporaire dans chaque communauté, par exemple chez un dirigeant communautaire ou une autre personne de confiance, dans la zone que les équipes de porte-à-porte devront desservir. Le nombre de lieux de stockage temporaires doit être suffisant pour éviter aux équipes de distribution de parcourir de longues distances pour se réapprovisionner au cours de la

journée de travail, et il peut donc être nécessaire de changer plusieurs fois de lieu de stockage pendant la période de distribution.

Grâce à un moyen de transport approprié, les MII sont apportées du point de pré-positionnement au lieu de stockage temporaire au début de chaque journée, en fonction du programme des équipes et du nombre de MII à distribuer. Par exemple, des bicyclettes fournies aux agents de santé communautaire pour réaliser leurs activités de routine peuvent être utilisées pour transporter deux ou trois balles du point de pré-positionnement vers les lieux de stockage temporaires. Autrement, dans les zones où travaillent un grand nombre d'équipes de porte-à-porte, une motocyclette ou une camionnette peut être utilisée pour approvisionner en MII plusieurs lieux de stockage temporaires en début de journée en fonction des déplacements prévus pour les équipes.

Au début de chaque journée, les équipes de distribution en porte-à-porte récupèrent des MII aux lieux de stockage temporaires (le nombre de MII dépendra du matériel fourni, comme des sacs pouvant contenir plus ou moins 25 MII) et commencent leur distribution. Au besoin, elles retournent aux lieux de stockage temporaires (lieux de stockage communautaires) pour se réapprovisionner.

Avantages :

- Aucun réapprovisionnement n'est nécessaire entre les points de pré-positionnement et les lieux de stockage temporaire pendant la journée.
- Il n'est pas nécessaire de payer des moyens de transport locaux pour réapprovisionner les équipes depuis les lieux de stockage temporaires.
- Les lieux de stockage temporaires sont proches des points de pré-positionnement et liés à ceux-ci pour faciliter le rapprochement des MII en fin de journée.
- Si le nombre de MII requises pour desservir les ménages ciblés est bien planifié, les stocks restant aux équipes de porte-à-porte à la fin de chaque journée sont limités.
- Les mouvements de véhicules et de personnes entrant et sortant des communautés sont limités, conformément aux mesures de prévention de la transmission du Covid-19.

Désavantages :

- En cas de mauvaise planification, les équipes risquent de ne pas atteindre leurs objectifs quotidiens (par exemple si un nombre insuffisant de MII est apporté aux lieux de stockage temporaires, entraînant des ruptures de stock, ou si les lieux de stockage temporaires sont trop éloignés des endroits où les équipes doivent se rendre).
- S'il reste des MII en fin de journée, elles devront être rapportées au point de pré-positionnement en vue du rapprochement.
- Il est difficile de planifier la logistique inversée des lieux de stockage temporaires aux points de pré-positionnement sans savoir combien de MII resteront.

Option 2 : Approvisionner les équipes de distribution une seule fois par jour avec le nombre de MII requis pour la journée

Les MII sont livrées depuis les points de pré-positionnement aux équipes de porte-à-porte en fonction de l'itinéraire prévu, du nombre de ménages à desservir, et du nombre de MII à distribuer. Les MII peuvent être livrées en utilisant n'importe quel moyen de transport adapté au contexte (comme expliqué ci-dessus, les agents de santé communautaire peuvent par exemple utiliser leurs propres bicyclettes), mais les véhicules utilisés doivent être quantifiés et budgétisés au moment de la macro-planification, et les ressources nécessaires en fonction du contexte devront être précisées pendant la micro-planification. Autrement, il peut être demandé aux équipes de récupérer leur stock quotidien de MII au point de pré-positionnement et de les transporter jusqu'à la zone où elles travailleront, auquel cas un budget doit être alloué pour chaque balle afin de vérifier que les MII sont bien récupérées et transportées aux zones ciblées.

Au début de chaque journée, les équipes de porte-à-porte sont approvisionnées en MII en quantité suffisante pour la journée, par exemple deux balles de 50 MII s'il est prévu de rendre visite à 30 à 33 ménages par jour et de donner en moyenne trois MII par ménage. Les calculs doivent être réalisés en utilisant les paramètres établis par le programme national de lutte contre le paludisme pour déterminer le nombre de balles nécessaires par équipe et par jour.

Avantages :

- Il n'est pas nécessaire de payer des moyens de transport locaux pour réapprovisionner les équipes en cours de journée.
- Si le nombre de MII requises pour desservir les ménages ciblés est bien planifié, les stocks restant aux équipes de porte-à-porte à la fin de chaque journée sont limités.
- Les mouvements de véhicules et de personnes entrant et sortant des communautés sont limités, conformément aux mesures de prévention du Covid-19.

Désavantages :

- En cas de mauvaise planification, les équipes risquent de ne pas atteindre leurs objectifs quotidiens (par exemple si les paramètres employés pour estimer le nombre de MII nécessaires par jour ne sont pas adaptés au contexte local).
- Cette méthode peut réduire le nombre d'heures travaillées si les objectifs quotidiens sont atteints plus rapidement que prévu, par exemple lorsque les logements sont proches les uns des autres ou que plusieurs ménages résident dans le même périmètre ou bâtiment.
- Les équipes de porte-à-porte seront peut-être obligées de trouver leurs propres lieux de stockage temporaires si elles ne peuvent transporter toutes les MII à la fois, ce qui peut créer des problèmes en matière de comptabilisation.
- Il est difficile de planifier la logistique inversée sans savoir combien de MII resteront.



Les équipes de distribution utilisent leur propre moyen de locomotion pour récupérer les MII, chaque personne transportant une seule balle.

© Division nationale de lutte contre le paludisme, Ouganda.

Option 3 : Réapprovisionner les équipes de distribution au cours de la journée

Les équipes de porte-à-porte reçoivent des MII apportées depuis les points de pré-positionnement au cours de la journée, ce qui leur assure un approvisionnement régulier. Les itinéraires sont établis en indiquant dans quelle zone les équipes travailleront chaque jour, et servent de point de départ pour définir le circuit d'approvisionnement permettant d'apporter des MII régulièrement aux équipes.

Le réapprovisionnement des équipes de distribution en cours de journée peut se faire selon différentes modalités en fonction du contexte de la distribution. Des options différentes fonctionneront mieux selon qu'on se trouve dans une zone urbaine ou rurale, où la circulation et les distances à parcourir peuvent respectivement être des facteurs cruciaux pour s'assurer que les objectifs de distribution quotidiens soient atteints. Les possibilités pour réapprovisionner les équipes en cours de journée sont notamment les suivantes :

- Ajouter une troisième personne à l'équipe de porte-à-porte, chargée d'effectuer le réapprovisionnement au cours de la journée : cette option permet aux équipes de gérer elles-mêmes leur réapprovisionnement lorsqu'elles ont besoin de MII supplémentaires. Aucune communication téléphonique n'est alors nécessaire. La personne chargée du réapprovisionnement devrait disposer d'un moyen approprié pour transporter rapidement les MII — bicyclette, tricycle, motocyclette, brouette, etc. Avec cette option, la personne chargée du réapprovisionnement peut aussi être responsable de la sécurité des MII et des équipes, en fonction du contexte local et du niveau d'insécurité ou de difficulté estimé. Lorsque, selon le plan d'évaluation et d'atténuation des risques⁴, il y a de fortes chances que le niveau d'insécurité soit élevé, les fonctions de réapprovisionnement et de sécurité ne peuvent être fusionnées.
- Nommer une personne responsable du réapprovisionnement de plusieurs équipes au cours de la journée : cette option signifie qu'une personne disposant d'un moyen de transport approprié — voiture, motocyclette, chariot, etc. — est responsable du réapprovisionnement. Comme cette personne n'accompagnera pas toutes les équipes en même temps, il faudra probablement donner aux équipes un moyen de communiquer par téléphone avec la personne réalisant le réapprovisionnement.
- Mettre en place un « entrepôt mobile » (comme une camionnette contenant un stock de MII, avec un gestionnaire de stocks) : avec cette option, qui est probablement plus adaptée aux zones urbaines ou densément peuplées, l'entrepôt mobile circule dans les zones où travaillent les équipes pour permettre un réapprovisionnement constant en MII. Un entrepôt mobile peut transporter un grand nombre de balles, et donc approvisionner les équipes plusieurs fois sur un seul circuit. Cette option nécessite davantage de ressources humaines pour la gestion de la chaîne d'approvisionnement, car un gestionnaire de stocks doit être présent au point de pré-positionnement, et un autre dans l'entrepôt mobile.
- Demander aux superviseurs et aux contrôleurs prévus dans le budget de la campagne de réapprovisionner les équipes : cette option implique d'utiliser les superviseurs et contrôleurs de différents niveaux pour réapprovisionner les équipes dans les zones où ces personnes travaillent. Elles utilisent ainsi les moyens de transport mis à leur disposition pour leurs activités afin d'apporter également des MII aux équipes de porte-à-porte. Cette option n'est pas recommandée, car elle entraîne un risque important de compromettre la qualité des données et de la mise en œuvre si les superviseurs et contrôleurs sont occupés par le réapprovisionnement. En outre, elle peut créer des problèmes de comptabilisation et de suivi si elle est mise en œuvre de manière *ad hoc*.

Avantages :

- Le réapprovisionnement régulier des équipes permet de garantir la réalisation ou le dépassement des objectifs quotidiens.
- La logistique inversée des éventuelles MII restantes en fin de journée est facilitée grâce au véhicule utilisé pour le réapprovisionnement.

Désavantages :

- Cette option peut entraîner un coût significatif pour l'approvisionnement des équipes avec de petits véhicules, qui peuvent être difficiles à mettre en place à l'échelle locale en raison

⁴ Voir la Boîte à outils de l'APP, chapitre 5, partie 3 : *Planification de l'atténuation des risques*.
<https://allianceformalariaprevention.com/fr/outils-app/outils/>

des politiques en vigueur (il sera peut-être nécessaire de demander des dérogations aux procédures).

- La gestion et la coordination de plusieurs petits moyens de transport à partir d'un point de pré-positionnement peuvent accroître le risque d'erreurs de comptabilisation si le gestionnaire de stocks est submergé par un trop grand nombre de requêtes à la fois.
- En cas de mauvaise planification, les équipes risquent de ne pas atteindre leurs objectifs quotidiens (par exemple si le nombre de moyens de réapprovisionnement est insuffisant pour répondre aux besoins des équipes).
- Cette option exige davantage de véhicules et de personnes entrant et sortant des communautés, ce qui rend difficile le respect des mesures de prévention du Covid-19.



*Réapprovisionnement des équipes de distribution
© Programme national de lutte contre le paludisme, Bénin*

La logistique du dernier kilomètre pour la distribution mobile et de proximité

Les points de distribution mobiles et de proximité sont généralement utilisés pour desservir des communautés enclavées ou difficiles d'accès, ainsi que celles se trouvant à plus de cinq kilomètres d'un point de distribution fixe (ou à une autre distance en fonction du pays, au-delà de laquelle le déplacement des ménages jusqu'au point de distribution fixe prendrait trop de temps ou serait trop coûteux).

Les points de distribution mobiles et de proximité sont considérés comme des points de distribution fixes, à la différence qu'ils sont approvisionnés quotidiennement depuis le lieu de stockage principal à partir duquel les ménages seront desservis tout au long de la campagne, en général un établissement de santé ou autre endroit semblable. La stratégie pour la logistique du dernier kilomètre impliquera généralement l'approvisionnement des points de distribution mobiles et de proximité chaque matin, et le retour des MII restantes au point de distribution fixe en fin de journée.

Pour les points de distribution mobiles, les équipes se déplaceront avec le moyen de transport choisi jusqu'aux zones ciblées, selon un itinéraire déterminé avant la période de distribution. Dans ce cas, le point de distribution mobile servira à la fois de lieu de stockage mobile et de point de distribution de MII aux ménages. Les points de distribution mobiles, comme ceux de proximité, sont liés à un point de distribution fixe où sont stockées les MII et où sont rapportées celles qui restent en fin de journée, afin que le rapprochement des MII puisse être réalisé.

Les points de distribution mobiles et de proximité peuvent être mis en place tous les jours de la période de distribution prévue, ou seulement pour un nombre de jours limité, en fonction des zones identifiées comme devant être desservies par chaque type de point de distribution. Quoi qu'il en soit, il est essentiel de planifier en détail les modes de transport et le nombre de véhicules

nécessaires en fonction du nombre de balles à déplacer, et de s'organiser pour que toutes les communautés soient desservies pendant la période de distribution. Cette planification détaillée doit être réalisée pendant la micro-planification pour éviter les problèmes pendant la mise en œuvre, et des ressources suffisantes doivent être prévues pour atteindre toutes les communautés et tous les ménages ciblés.

Quantifier le nombre de points de pré-positionnement et de lieux de stockage temporaires pour la distribution en porte-à-porte

Le nombre de points de pré-positionnement et de lieux de stockage communautaires qui seront nécessaires dépendra en grande partie de la question de savoir si les équipes de distribution en porte-à-porte seront réapprovisionnées en MII en cours de journée ou si elles se réapprovisionneront elles-mêmes.

À l'étape de la macro-planification, des paramètres doivent être établis pour estimer le nombre de points de pré-positionnement et de lieux de stockage temporaires qui seront requis pour assurer la réussite de la distribution en porte-à-porte. À ce stade, puisque le contexte spécifique des zones ciblées n'est pas pris en compte, il vaut mieux prévoir un plus grand nombre de points de pré-positionnement et de lieux de stockage temporaires. Cela permettra une certaine souplesse au moment de la micro-planification, lorsqu'une planification opérationnelle plus détaillée aura lieu et que les budgets seront établis en fonction des besoins pour atteindre les objectifs de la campagne. À l'étape de la macro-planification, les estimations du nombre de points de pré-positionnement peuvent être faites en fonction du nombre d'équipes qui travailleront dans la zone rattachée à chacun d'entre eux, du nombre de ménages à desservir chaque jour, du nombre de jours prévus pour la distribution et du nombre moyen de MII qu'un ménage recevra en fonction de l'attribution des MII et de la taille moyenne des ménages. Une fois le nombre de points de pré-positionnement fixé, la quantification des lieux de stockage temporaires peut être fondée sur une estimation du pourcentage de communautés où les équipes ne pourront pas se réapprovisionner directement au point de pré-positionnement. La quantification des ressources humaines et des outils nécessaires peut aussi faire l'objet d'une estimation à ce stade.

Quantifier le nombre de points de distribution fixes, mobiles et de proximité

À l'étape de la macro-planification, des paramètres doivent être établis pour estimer le nombre de points de distribution fixes (en tenant compte des mesures de prévention de la transmission du Covid-19 et du besoin de limiter le nombre de visiteurs par jour pour garantir le respect des mesures de distanciation physique). À ce stade, puisque le contexte spécifique des zones ciblées n'est pas pris en compte, il vaut mieux prévoir un plus grand nombre de points de distribution fixes. Cela permettra une certaine souplesse au moment de la micro-planification, lorsqu'une planification opérationnelle plus détaillée aura lieu et que les budgets seront établis en fonction des besoins pour atteindre les objectifs de la campagne. À l'étape de la macro-planification, les estimations du nombre de points de distribution fixes peuvent être fondées sur le nombre de ménages pouvant être desservis ou le nombre de moustiquaires pouvant être distribuées chaque jour, ainsi que le nombre de jours prévus pour la distribution. Une fois le nombre de points de distribution fixes établi, la quantification des points de distribution mobiles et de proximité peut être fondée sur une estimation du pourcentage de communautés dont les représentants de ménages auront des difficultés à atteindre le point de distribution fixe, pour quelque raison que ce soit. Si des points de distribution fixes ont été utilisés lors des campagnes précédentes, les micro-plans de ces campagnes peuvent être examinés pour obtenir des estimations plus précises du nombre de points de distribution mobiles ou de proximité nécessaires, dès l'étape de la macro-planification.

Recueillir des informations détaillées en amont de la micro-planification⁵

La planification de la logistique du dernier kilomètre doit être réalisée en détail pendant les ateliers de micro-planification. Il est crucial que le sous-comité responsable de la logistique demande suffisamment d'informations dans la liste d'informations à recueillir en amont des ateliers, pour lui permettre d'établir des micro-micro-plans de transport et de s'assurer que le budget corresponde réellement aux besoins pour atteindre chaque zone. La liste d'informations à recueillir en amont doit aussi inclure de brèves définitions des conditions dans lesquelles un lieu de stockage temporaire ou un point de distribution mobile ou de proximité seront nécessaires, ainsi que les critères minimums pour faire ces choix. Il convient de demander aux participants des ateliers de micro-planification de recueillir des informations les plus détaillées possibles avant les ateliers, afin de garantir le bon déroulement des opérations logistiques jusqu'aux derniers points de distribution.

Déterminer les emplacements des points de pré-positionnement et des lieux de stockage temporaires

Au moment de la macro-planification, il convient de définir les critères pour déterminer les emplacements des points de pré-positionnement et des lieux de stockage temporaires. En milieu rural, le choix des emplacements doit dépendre de la distance (par exemple, se trouver à moins de cinq kilomètres des ménages à desservir), tandis qu'en milieu urbain ou dans les endroits densément peuplés, l'accent doit plutôt être mis sur les conditions de circulation et la sécurité. Si la stratégie de la campagne est modifiée pour passer d'une distribution à un point fixe à une distribution en porte-à-porte, en raison des mesures de prévention de la contamination au Covid-19, les points de pré-positionnement peuvent se trouver aux mêmes endroits que les points de distribution des campagnes précédentes, à condition qu'ils semblent appropriés et répondent aux critères minimums.

Les points de pré-positionnement ou lieux de stockage temporaires devront être proches des communautés desservies, en particulier pour limiter les entrées et sorties des communautés en vue de limiter la propagation du Covid-19. Il est donc important de définir des critères minimums pour la sélection des points de pré-positionnement ou des lieux de stockage temporaires, et de communiquer ces informations en avance aux participants des ateliers de micro-planification, afin qu'ils puissent établir une liste des options disponibles. Les critères minimums pour la sélection de points de pré-positionnement ou de lieux de stockage temporaires peuvent notamment être :

- Des établissements de santé ou autres lieux (écoles, églises, mosquées, pharmacies, logements de dirigeants communautaires) qui correspondent au niveau de sécurité souhaité.
- L'accessibilité par les modes de transport choisis et les équipes de distribution en porte-à-porte ou de réapprovisionnement.
- Une structure solide sans fuite ou infiltration d'eau, avec suffisamment d'espace pour la quantité de MII à stocker.

Il peut y avoir des avantages considérables à utiliser les points de distribution fixes de campagnes précédentes comme points de pré-positionnement pour la distribution en porte-à-porte, s'il y en a suffisamment et qu'ils répondent aux critères minimums. Les avantages sont notamment :

- Une quantification plus fiable pour les points de pré-positionnement et les lieux de stockage temporaires, grâce à la mise à jour des plans de campagnes précédentes pour tenir compte de l'accroissement de la population, des déplacements de personnes et de l'évolution des

⁵ Voir les lignes directrices de l'APP : *Lignes directrices pour la micro-planification* (pré-Covid-19).

<https://allianceformalariaprevention.com/amp-tools/tools-resources/> ; et divers documents sur la micro-planification dans le contexte du Covid-19 sous l'en-tête « Micro-planification » : <https://allianceformalariaprevention.com/fr/qui-nous-sommes/lignes-directrices-et-declarations/>.

groupes spéciaux (par exemple les réfugiés ou personnes déplacées au sein du pays) depuis la dernière campagne.

- Les outils de micro-planification ne devront pas être beaucoup modifiés en cas de passage de l'approche de distribution fixe à celle du porte-à-porte, pour ce qui est de la planification du pré-positionnement des MII.

Garantir la bonne comptabilisation des MII pendant la logistique du dernier kilomètre

Quelle que soit la stratégie adoptée pour la distribution de MII — points de distribution fixes en tout genre (y compris les points de distribution mobiles ou de proximité) ou distribution en porte-à-porte — le sous-comité responsable de la logistique est chargé d'assurer la comptabilisation des MII du premier point de livraison dans le pays jusqu'au rapprochement final et à l'établissement des rapports sur les stocks reçus, en passant par la distribution et la logistique inversée. Pour ce faire, le sous-comité doit élaborer des outils permettant le suivi de l'ensemble des MII. En ce qui concerne la logistique du dernier kilomètre, quel que soit le mode de transport utilisé, il est essentiel que toutes les MII soient suivies pour qu'à la fin de chaque jour le rapprochement puisse être fait entre le nombre de MII distribuées, rapportées au stockage et restant en stock.

Les programmes nationaux de lutte contre le paludisme doivent pouvoir démontrer, documents justificatifs à l'appui, que toutes les MII reçues pour la campagne ont été distribuées. Si elles n'ont pas toutes été distribuées, ils doivent alors démontrer, documents justificatifs à l'appui, que les MII restantes ont été soit stockées en sécurité, soit transférées vers un autre canal de distribution (comme la distribution continue ou de routine). Si les outils de suivi sont bien conçus et que les formations concernant leur utilisation sont complètes, le personnel responsable de la logistique peut s'assurer que chaque étape du voyage des MII, du fournisseur aux destinataires, soit documentée.

Jusqu'aux points de pré-positionnement ou points de distribution fixes, les outils de suivi essentiels à utiliser pour garantir la comptabilisation des MII au fil de la chaîne d'approvisionnement sont les bons de livraison et les feuilles de stocks des entrepôts. Dans la majorité des campagnes, la distribution de MII sera suivie en utilisant des feuilles de pointage, mais pour une distribution en porte-à-porte d'une seule étape, un registre unique peut être utilisé et les données de synthèse pour le sous-comité technique ou de suivi et d'évaluation et le sous-comité responsable de la logistique sont générées à la fin de chaque journée à partir de cet outil.

Les MII livrées doivent être enregistrées sur la feuille de stocks de leur lieu de stockage de départ, sur les bons de livraison documentant le transport, et sur des feuilles de stocks simples aux points de pré-positionnement. Il est important de bien se laver ou se désinfecter les mains au moment d'échanger les documents lors du transfert de MII, et de s'assurer que chacun utilise son propre stylo.

Tous les formulaires de collecte de données utilisés, quelle que soit la stratégie de distribution adoptée, doivent être récupérés à la fin de la distribution, comme indiqué dans les procédures opérationnelles normalisées (voir ci-après) élaborées sur la base des décisions prises par le programme national de lutte contre le paludisme. Par exemple, les formulaires de collecte de données peuvent être recueillis dans un établissement de santé ou un point de pré-positionnement, où le personnel du district et du reste de la campagne peut collecter à la fois les données logistiques et relatives au programme en un seul lieu, tout en vérifiant l'inventaire physique des stocks restants en vue de la logistique inversée ou du transfert des MII vers des établissements de santé pour la distribution de routine.

Voir en annexe des exemples d'outils de suivi modifiés. Les versions Excel sont également jointes en tant que ressources.

Distribution en porte-à-porte

Dans le cas de la distribution en porte-à-porte, aucune modification des outils de suivi n'est requise pour les MII suivant la même chaîne d'approvisionnement jusqu'aux points de pré-positionnement, mais il faudra un outil supplémentaire (ou plusieurs outils en fonction des décisions prises) pour suivre les MII jusqu'à leur destination finale (pendant le micro-micro-transport). Les outils de suivi des MII utilisés par les équipes de distribution ou de réapprovisionnement devront être les plus faciles à remplir possibles, puisque les séances de formation et le calendrier devront probablement être modifiés conformément aux mesures de prévention du Covid-19, notamment pour limiter le temps passé en intérieur ou le nombre de personnes pouvant être rassemblées en un même endroit. Pour une stratégie de porte-à-porte en une seule étape (enregistrement et distribution de MII simultanés), un formulaire unique doit être utilisé pour la collecte de données sur le recensement des ménages et la distribution de MII (voir en annexe un exemple d'outil à double fonction).

La comptabilisation des MII pour la logistique du dernier kilomètre dépendra de l'option choisie parmi celles présentées ci-dessus (ou autre option sélectionnée par le programme national de lutte contre le paludisme).

Option	Comptabilisation des MII
Pré-positionnement dans un lieu de stockage temporaire pour permettre aux équipes de distribution de se réapprovisionner en cours de journée	Bon de livraison pour le transport depuis le point de pré-positionnement et/ou feuille de stocks simple ou document consignait à la fois la réception des MII au lieu de stockage temporaire et leur transfert aux équipes.
Approvisionnement des équipes de distribution une fois par jour avec le nombre de MII nécessaire	Feuille de stocks du lieu de stockage documentant le transfert aux équipes de porte-à-porte ; les MII reçues doivent être inscrites par les équipes sur l'outil de collecte de données utilisé pour suivre les MII distribuées (feuille de pointage ou formulaire unique pour le recensement et la distribution, par exemple)
Réapprovisionnement des équipes de distribution au cours de la journée	Un registre simple doit être élaboré pour que le personnel de réapprovisionnement le remplisse au moment de récupérer des MII au lieu de stockage (date et heure, quantité de moustiquaires et nom des membres du personnel leur remettant les balles) et au moment de livrer les MII aux équipes de distribution (date et heure, quantité de moustiquaires et nom des membres de l'équipe de distribution). Le registre doit être rendu à la fin de la journée et conservé avec la feuille de stocks comme justificatif des mouvements enregistrés pendant la journée, et en vue de son utilisation pour le rapprochement quotidien et final des MII.

Points de distribution mobiles et de proximité

Les points de distribution de proximité n'ont besoin d'être approvisionnés qu'une seule fois par jour si le nombre de MII requis a été bien quantifié. Les MII doivent être indiquées comme « sortant » sur la feuille de stocks du point de distribution fixe, avec des informations sur l'endroit auquel les MII ont été transportées (par exemple, le nom du point de distribution de proximité). Les équipes de

distribution travaillant aux points de distribution de proximité doivent indiquer, sur leur feuille de pointage ou un autre outil de collecte de données, chaque fois qu'elles déplacent les MII de l'endroit où elles ont été livrées et les entreposent pour la journée, que ces MII « entrent » dans l'espace de distribution, ainsi que lorsqu'elles sont distribuées aux représentants des ménages. À la fin de la journée, les équipes de distribution doivent synthétiser le nombre de MII distribuées sur leur outil de collecte de données, ainsi que le nombre de MII restantes à rapporter au point de distribution fixe.

Les points de distribution mobiles sont à la fois des lieux de stockage et des points de distribution. Les MII distribuées par ce biais doivent être indiquées comme « sortant » du point de distribution fixe sur la feuille de stocks, avec le nom des communautés que le point de distribution mobile couvrira ce jour-là. L'équipe de distribution mobile doit indiquer les MII reçues du point de distribution fixe comme « entrant » sur la feuille de pointage ou un autre outil de collecte de données. À la fin de la journée, les équipes de distribution mobile doivent synthétiser le nombre de MII distribuées sur leur outil de collecte de données, ainsi que le nombre de MII qui ont été rapportées au point de distribution fixe.

Prévoir des stocks supplémentaires en fonction de la stratégie de distribution adoptée

Pour toute stratégie de distribution qui ne comporte pas une étape distincte de recensement des ménages (par exemple la distribution en porte-à-porte en une seule étape) ou qui ne laisse pas le temps de vérifier précisément les besoins en MII (par exemple une stratégie en deux étapes où la distribution commence le lendemain du recensement pour limiter le nombre de personnes présentes et maintenir une distanciation physique conformément aux mesures de prévention du Covid-19), des mesures doivent être prises pour s'assurer que des stocks supplémentaires sont disponibles, afin d'éviter les ruptures de stock ou la non-réalisation des objectifs quant au nombre de ménages à desservir ou de MII à distribuer. La quantité de stocks supplémentaires doit dépendre du contexte de la zone ciblée pour la distribution (par exemple, dans les zones urbaines où les habitations sont plus denses et où il est possible de couvrir un plus grand nombre de ménages que prévu en une journée, un plus grand nombre de MII supplémentaires peut être nécessaire). Si le recensement des ménages est mis en œuvre en tant qu'étape distincte, il sera possible de pré-positionner les MII avec plus d'exactitude sur la base des données finales relatives à la population et aux ménages recensés, ainsi que des MII nécessaires pour atteindre les objectifs de la campagne.

Élaborer des procédures opérationnelles normalisées et assurer la formation au sujet de ces procédures

Il est important d'établir des procédures opérationnelles normalisées pour toutes les opérations associées à la chaîne d'approvisionnement, y compris pour le suivi des MII, l'établissement de rapports sur les stocks reçus et distribués, les instructions concernant le rapprochement quotidien des MII et les mesures de prévention de la transmission du Covid-19 pendant les opérations logistiques. Ces procédures opérationnelles normalisées doivent être utilisées pour la formation du personnel chargé de la logistique, y compris le personnel responsable de la livraison de MII sur le dernier kilomètre, si cela correspond à la stratégie choisie.

Élaborer des plans quotidiens pour la logistique du dernier kilomètre pendant la distribution de MII

Dans le cas de la distribution en porte-à-porte, il sera important, comme pour la formation des personnes chargées du recensement des ménages, de cartographier les itinéraires des équipes de distribution, afin que les dispositions logistiques nécessaires puissent être prises pour le transport sur le dernier kilomètre.

Pour les points de distribution mobiles et de proximité, il sera important de prévoir un circuit pour chaque journée de distribution, afin de s'assurer que toutes les communautés et tous les ménages soient desservis pendant la période de distribution. Cela permettra également d'indiquer en avance aux propriétaires ou conducteurs des différents véhicules utilisés quels jours ils travailleront et dans quels endroits ils devront se rendre, en vue d'éviter tout problème d'indisponibilité de transports liée à une mauvaise planification.

La mise en place de plans quotidiens facilite la diffusion de messages en matière de changement social et de comportement, et permet de s'organiser pour mettre à disposition un nombre suffisant de MII au bon endroit au bon moment.

Garantir la sécurité du personnel de la campagne, des responsables des ménages, des MII et des équipements de protection individuelle

Voir le document *Considérations relatives à la macro-planification logistique dans le contexte du Covid-19*. <https://allianceformalariaprevention.com/fr/qui-nous-sommes/lignes-directrices-et-declarations/>

S'assurer que des mesures sont prises concernant la gestion des déchets

Voir les documents *Orientations sur la gestion des déchets générés pendant une campagne de distribution massive de MII dans le contexte du Covid-19* et *Considérations relatives à la macro-planification logistique dans le contexte du Covid-19*.

<https://allianceformalariaprevention.com/fr/qui-nous-sommes/lignes-directrices-et-declarations/>

La gestion des déchets doit faire l'objet d'une réflexion approfondie en ce qui concerne la distribution en porte-à-porte. Pour éviter de laisser aux ménages la gestion des emballages des MII, les moustiquaires doivent être enlevées de leur emballage individuel, et ces déchets doivent être collectés dans un sac qui sera rapporté au point de pré-positionnement, pour être traités conformément aux plans de gestion des déchets. La planification de la logistique inversée (voir ci-après) doit inclure le transport des sacs de déchets.

Logistique inversée du dernier kilomètre

Lorsque de petites quantités de MII sont transportées sur le dernier kilomètre et que les besoins quotidiens pour la distribution ont été bien quantifiés, il est probable qu'il y ait peu, voire pas, de MII à rapporter au point de pré-positionnement ou au point de distribution fixe en fin de journée. Cependant, il est important qu'un plan soit mis en place pour la logistique inversée depuis les lieux de stockage temporaires et les points de distribution de proximité au cas où des MII resteraient, car le risque de fuites et de pertes de MII sera élevé si elles ne peuvent être rapportées vers des lieux de stockage sécurisés à la fin de chaque journée de distribution.

Dans le cas d'une distribution en porte-à-porte où les équipes sont réapprovisionnées en cours de journée, ou apportent par leurs propres moyens le stock de MII requis pour la journée jusqu'à la zone de distribution, la logistique inversée peut être réalisée en utilisant le même mode de transport que pour l'approvisionnement. Dans le cas d'une distribution en porte-à-porte où les équipes se réapprovisionnent en cours de journée dans un lieu de stockage temporaire, le nombre de MII restant au lieu de stockage doit être indiqué sur les outils de collecte de données et la quantité à rapporter à un lieu de stockage sécurisé doit être communiquée au superviseur communautaire ou de la distribution pour que cette personne prenne les mesures nécessaires. Dans de nombreux cas, le superviseur communautaire ou de la distribution disposera d'un moyen de transport permettant de déplacer la petite quantité de MII restantes jusqu'au lieu de stockage sécurisé.

Pour les points de distribution de proximité, le nombre de MII restantes en fin de journée doit être inscrit dans les outils de collecte de données et la quantité à rapporter au point de distribution fixe doit être communiquée au superviseur communautaire ou de la distribution pour que cette personne prenne les mesures nécessaires. Dans de nombreux cas, le superviseur communautaire ou de la distribution disposera d'un moyen de transport permettant de déplacer la petite quantité de MII restantes jusqu'au lieu de stockage sécurisé.

Rapprochement des MII

À la fin de chaque journée de distribution, qu'elle se fasse en porte-à-porte ou à des points de distribution mobiles ou de proximité, le rapprochement des MII doit être réalisé au point de pré-positionnement ou au point de distribution fixe avec le gestionnaire de stocks ou le superviseur de l'équipe de distribution. Cette étape inclut la vérification du nombre de MII reçues par les équipes de distribution, du nombre de MII distribuées et du nombre de MII restantes, sur la base des outils de collecte de données, ainsi qu'un comptage physique des stocks rapportés par les équipes de distribution à la fin de la journée, avant d'indiquer le stock rapporté sur la feuille de stocks.

Annexe :

Exemples d'outils de suivi pour la distribution en porte-à-porte en une seule étape, avec réapprovisionnement des équipes en MII en cours de journée. La version Excel de ces outils figure dans les ressources.

CAMPAGNE DE DISTRIBUTION DE MOUSTIQUAIRES IMPRÉGNÉES D'INSECTICIDE (MI)									
RECENSEMENT DES MÉNAGES ET DISTRIBUTION									
RÉGION : _____					POINT DE PRÉ-POSITIONNEMENT				
DISTRICT : _____					VILLAGE : _____				
COMMUNE : _____					Code de l'équipe _____				
DATE : _____									
Section 1 Rappel : le nombre maximum de MII par ménage est _____					Section 2				
RECENSEMENT					DISTRIBUTION DE MII				
No	Numéro du ménage	Nom et prénom du représentant du ménage			Nombre de personnes vivant dans le ménage	MII distribuées	Signature du membre de l'équipe de distribution		
1									
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
TOTAL									
Équipe de distribution :					Superviseur :				
1. Nom/prénom : _____					Nom/prénom _____				
2. Nom/prénom : _____					Signature _____				

Recensement et distribution Feuille de pointage Réapprovisionnement équipes Formulaire d'...

CAMPAGNE DE DISTRIBUTION DE MOUSTIQUAIRES IMPRÉGNÉES D'INSECTICIDE (MI)															
ZONES RURALES — FEUILLE DE POINTAGE — DISTRIBUTION DE MII EN PORTE-À-PORTE															
RÉGION : _____								NOM DU MEMBRE DE L'ÉQUIPE DE DISTRIBUTION : _____							
DISTRICT : _____								DATE : _____							
VILLAGE : _____															
RAPPEL : LE NOMBRE MAXIMUM DE MII PAR MÉNAGE EST _____															
Remplir un cercle pour chaque ménage de 1 ou 2 personnes				Remplir un cercle pour chaque ménage de 3-4 personnes				Remplir un cercle pour chaque ménage de 5-6 personnes				Remplir un cercle pour chaque ménage de 7 personnes ou plus			
○○○○○ ○○○○ ○○○○ ○○○○				○○○○○ ○○○○ ○○○○ ○○○○				○○○○○ ○○○○ ○○○○ ○○○○				○○○○○ ○○○○ ○○○○ ○○○○			
○○○○○ ○○○○ ○○○○ ○○○○				○○○○○ ○○○○ ○○○○ ○○○○				○○○○○ ○○○○ ○○○○ ○○○○				○○○○○ ○○○○ ○○○○ ○○○○			
○○○○○ ○○○○ ○○○○ ○○○○				○○○○○ ○○○○ ○○○○ ○○○○				○○○○○ ○○○○ ○○○○ ○○○○				○○○○○ ○○○○ ○○○○ ○○○○			
A. Total ménages 1-2 personnes :				B. Total ménages 3-4 personnes :				C. Total ménages 5-6 personnes :				D. Total ménages 7+ personnes :			
Remplir un cercle pour chaque MII distribuée à un ménage de 1 ou 2 personnes (1 MII par ménage)				Remplir un cercle pour chaque MII distribuée à un ménage de 3-4 personnes (2 MII par ménage)				Remplir un cercle pour chaque MII distribuée à un ménage de 5-6 personnes (3 MII par ménage)				Remplir un cercle pour chaque MII distribuée à un ménage de 7 personnes ou plus (4 ou 5 MII par ménage)			
○○○○○ ○○○○ ○○○○ ○○○○				○○○○○ ○○○○ ○○○○ ○○○○				○○○○○ ○○○○ ○○○○ ○○○○				○○○○○ ○○○○ ○○○○ ○○○○			
○○○○○ ○○○○ ○○○○ ○○○○				○○○○○ ○○○○ ○○○○ ○○○○				○○○○○ ○○○○ ○○○○ ○○○○				○○○○○ ○○○○ ○○○○ ○○○○			
○○○○○ ○○○○ ○○○○ ○○○○				○○○○○ ○○○○ ○○○○ ○○○○				○○○○○ ○○○○ ○○○○ ○○○○				○○○○○ ○○○○ ○○○○ ○○○○			
○○○○○ ○○○○ ○○○○ ○○○○				○○○○○ ○○○○ ○○○○ ○○○○				○○○○○ ○○○○ ○○○○ ○○○○				○○○○○ ○○○○ ○○○○ ○○○○			
E. Nombre total de MII distribuées				F. Nombre total de MII distribuées				G. Nombre total de MII distribuées :				H. Nombre total de MII distribuées :			
1. Nombre de MII reçues en début de journée : _____															
2. Nombre de MII supplémentaires reçues pendant la journée : _____															
3. Nombre total de ménages visités pendant la journée (A + B + C + D) : _____															
4. Nombre total de MII distribuées pendant la journée (E + F + G + H) : _____															
5. Nombre de MII rapportées au point de pré-positionnement à la fin de la journée : _____															
6. Écart entre le nombre de MII distribuées et le nombre de MII rapportées (1 + 2 - 4) : _____															
Commentaires : _____															

Recensement et distribution **Feuille de pointage** Réapprovisionnement équipes Formulaire d'...

CAMPAGNE DE DISTRIBUTION MASSIVE DE MOUSTIQUAIRES IMPRÉGNÉES D'INSECTICIDE (MI)															
RAPPORT QUOTIDIEN DES LIVRAISONS FAITES AUX ÉQUIPES DE DISTRIBUTION															
À remplir par la personne responsable du réapprovisionnement															
Région : _____		District : _____		Établissement de santé : _____		Lieu de stockage : _____		Date : _____		Jour : ____/____/____					
Code de l'équipe	Village	Équipe de distribution	Noms et prénoms	Contact	Stock en début de journée		Quantité reçue pour la première livraison		Quantité reçue pour la deuxième livraison		Quantité reçue pour la troisième livraison		Quantité totale distribuée aux ménages	Quantité rapportée à la fin de la journée	
					Quantité (MI)	signature	Quantité (MI)	signature	Quantité (MI)	signature	Quantité (MI)	signature			
1		Personne chargée de la distribution													
		Personne chargée de la mobilisation sociale													
		Total													
2		Personne chargée de la distribution													
		Personne chargée de la mobilisation sociale													
		Total													
3		Personne chargée de la distribution													
		Personne chargée de la mobilisation sociale													
		Total													
4		Personne chargée de la distribution													
		Personne chargée de la mobilisation sociale													
		Total													
5		Personne chargée de la distribution													
		Personne chargée de la mobilisation sociale													
		Total													
TOTAL															

Synthèse	
Stock en début de journée	
Quantité supplémentaire reçue en cours de journée	
Quantité totale livrée aux équipes pendant la journée	
Quantité totale distribuée aux ménages par l'équipe pendant la journée	
Quantité rapportée par les équipes	
Quantité remise en stockage	

Nom de la personne chargée du réapprovisionnement	
Contact	
Signature	

CAMPAGNE NATIONALE DE DISTRIBUTION DE MOUSTIQUAIRES IMPRÉGNÉES D'INSECTICIDE (MI)						
Formulaire d'inventaire						
Région _____		District _____				
Nom de l'entrepôt ou du lieu de stockage _____				Magasinier _____		
Date _____						
Numéro	Article/matériel/équipement	Unité	Stocks (unité)			Commentaires
			En théorie	En réalité	Écart	