La solution intégrée pour les soins communautaires et les campagnes nationales avec Alafiacomm au Bénin

AMP 2025
Campaign Digitalization Meeting

CommCare by dimagi

MINISTÈRE DE LA SANTÉ
RÉPUBLIQUE DU BÉNIN

Plan

1. Introduction
2. Expérience du Bénin dans la mise en oeuvre des campagnes digitalisées
3. Présentation de la plateforme Alafiacomm
4. La santé communautaire au profit des campagnes de santé publique
5. Défis & perspectives

MINISTÈRE DE LA SANTÉ
RÉPUBLIQUE DU BÉNIN

Introduction

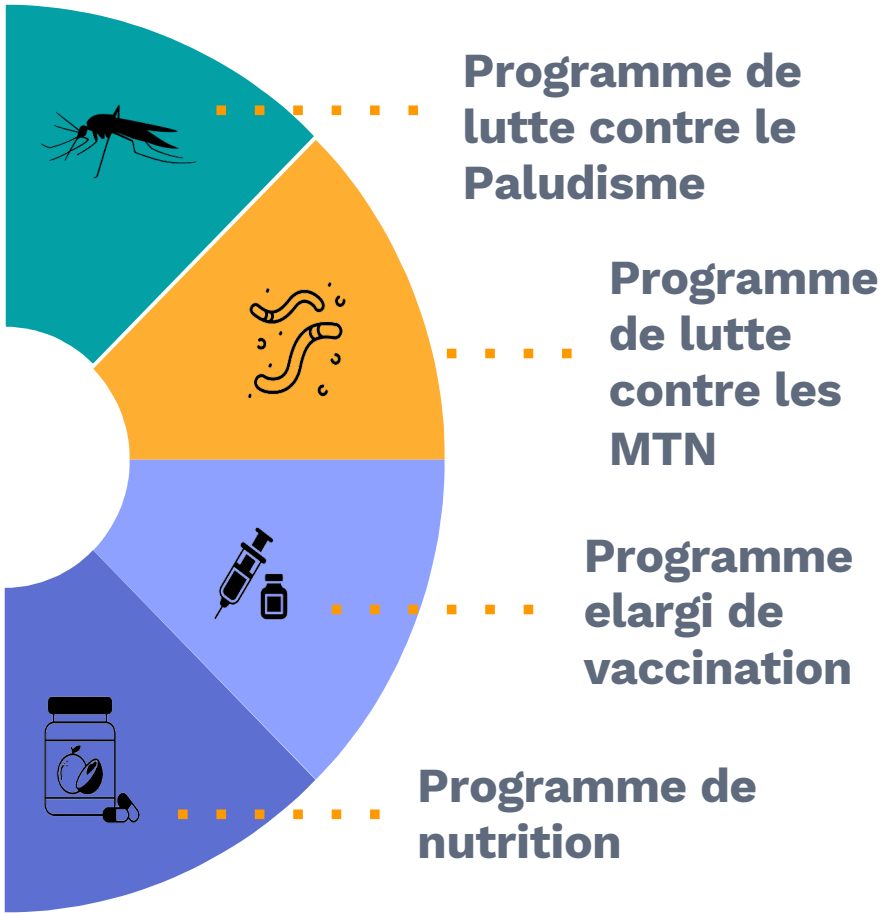
Au Bénin, plusieurs **programmes de lutte** contre les maladies endémiques ou prioritaires s'appuient sur des **campagnes de masse** pour atteindre leurs objectifs.

- Recours à des acteurs communautaires
- Résultats divers: discordance couverture administrative et couverture issu du monitorage

MIILD

CPS

Onchocercosis (MDA)



MINISTÈRE DE LA SANTÉ
RÉPUBLIQUE DU BÉNIN

Expérience du Bénin dans la mise en oeuvre des campagnes digitalisées (1/6)

Avant 2020 :

- Collecte manuelle (outils papiers) des données des interventions communautaires en santé .
- Cette approche avait plusieurs limites :

Travail plus pénible et moins sûr

Augmentation de la pénibilité du travail du relais communautaire. Manque de systématisation. Exigence de plus de compétence.

Faible visibilité des activités terrain

Les autorités sanitaires ne disposaient d'aucune vue en temps réel sur les activités des relais, limitant la supervision et la réactivité et la prise de décision en temps utile.

Retards dans la transmission des rapports

Les rapports passaient par plusieurs niveaux manuels avant d'être transmis, entraînant des délais de plusieurs semaines.

Manque de données consolidées

Les informations collectées sur papier étaient incomplètes, restaient dispersées, difficiles à agréger, rendant l'analyse globale quasi impossible.

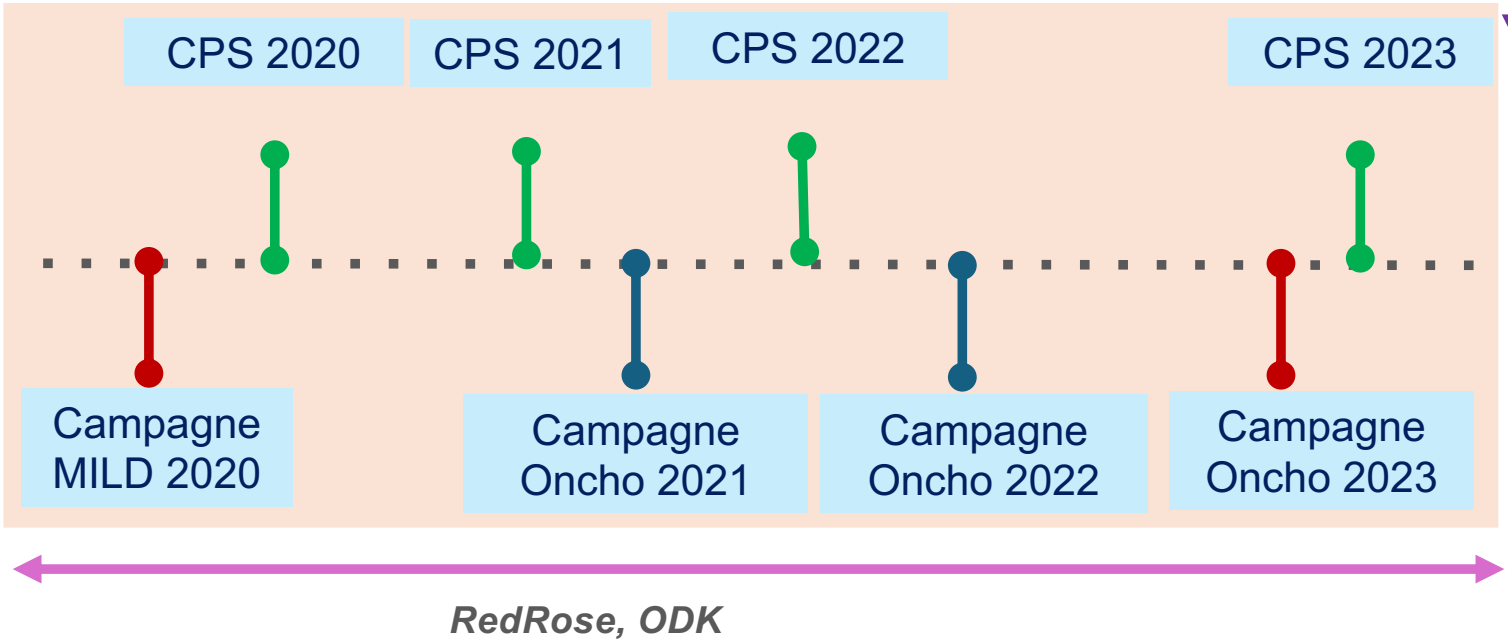
MINISTÈRE DE LA SANTÉ
RÉPUBLIQUE DU BÉNIN

Expérience du Bénin dans la mise en oeuvre des campagnes digitalisées (2/6)

Avant 2020 …….

- Couverture administrative élevée versus monitorage faible
- Cibles/ménages, îlots/quartiers ou villages sous couverts
- Paiement acteurs complexes, délai long

Santé Communautaire



MINISTÈRE DE LA SANTÉ
RÉPUBLIQUE DU BÉNIN

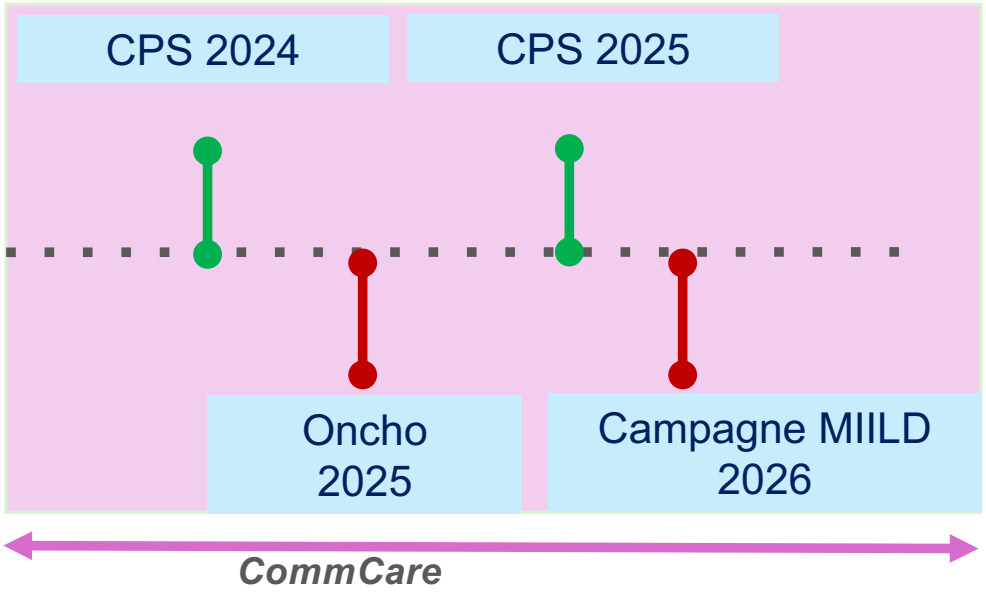
Expérience du Bénin dans la mise en oeuvre des campagnes digitalisées (3/6)

A partir de 2023.....

Santé Communautaire

Une avancée notable:

- Couverture administrative proche de la réalité
- Amélioration qualité des interventions
- Réduction des délais
- Suivi/géolocalisation acteurs
- Paiement dématérialisé, plus sûrs et plus rapides



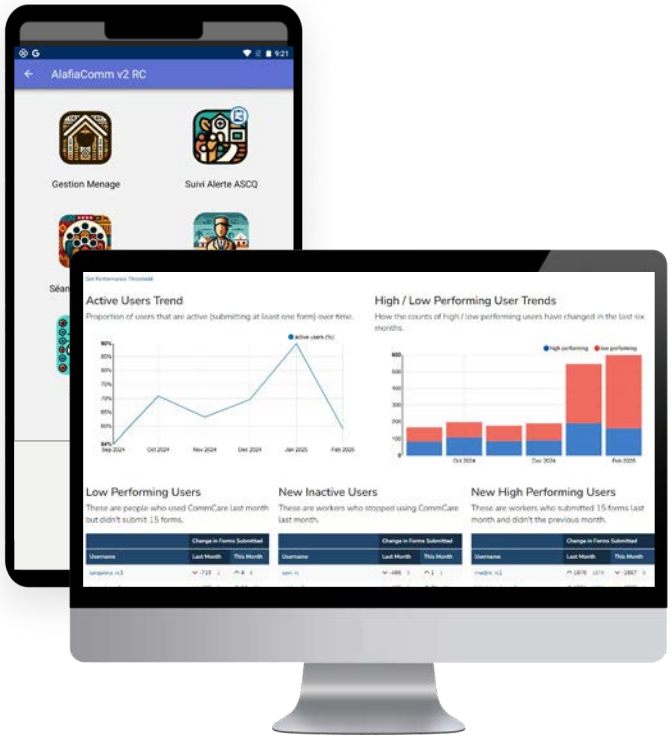
MINISTÈRE DE LA SANTÉ
RÉPUBLIQUE DU BÉNIN

Présentation de la plateforme Alafiacomm (4/6)

Alafiacomm, développée sur la plateforme **CommCare**, conçue par Dimagi, change la donne.

Utilisée par les relais communautaires (RC) et les Agents de Santé Communautaire Qualifiés (ASCQ), elle permet entre autre:

- Une approche plus systématisée et une augmentation de la confiance des utilisateurs
- Une gestion rapide et efficace des cas communautaires
- Une synchronisation des données en temps réel
- Un renforcement du pilotage national par les autorités sanitaires



🛠 **CommCare**, développé par Dimagi, est une technologie éprouvée utilisée dans plus de 80 pays pour la digitalisation de plusieurs interventions, utilisable hors ligne et intégrable avec différents systèmes de BI et DHIS2.

MINISTÈRE DE LA SANTÉ
RÉPUBLIQUE DU BÉNIN

Présentation de la plateforme Alafiacomm (5/6)

Les utilisateurs du système

IT

IT / Administrateur Système

Supporter les utilisateurs finaux
Gestion des utilisateurs
Export des rapports

ASCQ

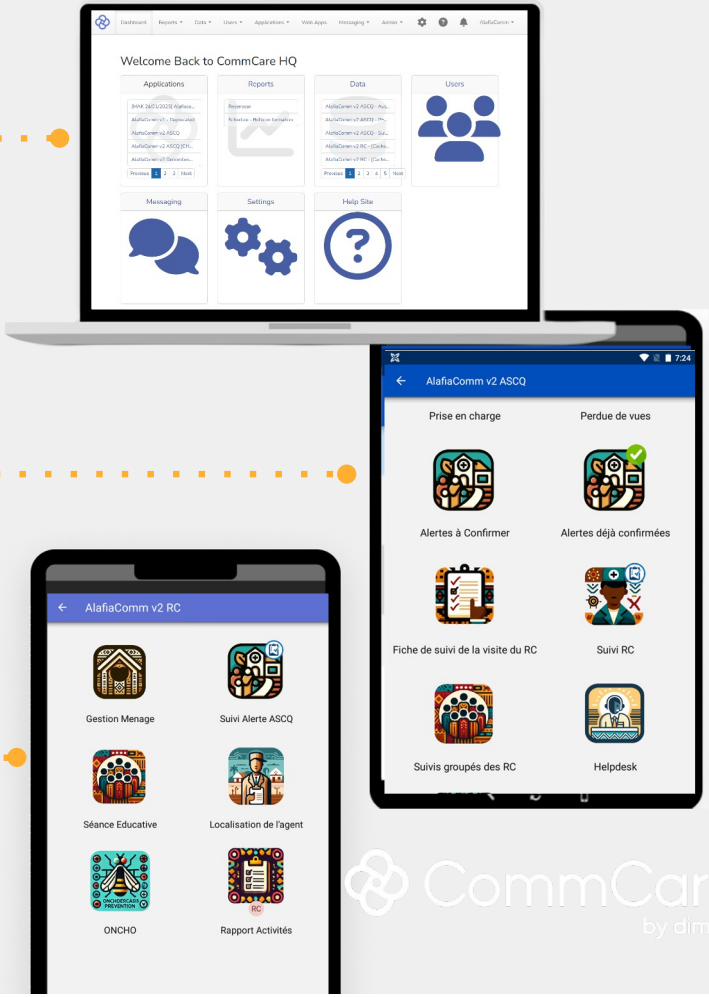
Alafiacomm ASCQ

Prise en charge et Suivi des demandes référencement
Supervision et suivi groupé des relais communautaires
Gestion des alertes et des références
Suivi performance des relais

Relais Communautaire

Alafiacomm RC

Enregistrement des ménages et des membres,
Suivi des visites à domicile et des demandes de référencement
Enregistrement des séances éducatives
Alertes communautaires
Référence rapide des cas



MINISTÈRE DE LA SANTÉ
RÉPUBLIQUE DU BÉNIN

Présentation de la plateforme Alafiacomm (6/6)

Impact et portée d'Alafiacomm

Un outil au service de la transformation

Alafiacomm a eu un impact considérable sur la gestion des données en santé communautaire au Bénin.
La plateforme a permis d'améliorer l'efficacité et la précision des interventions sur le terrain, tout en facilitant la coordination et le suivi des campagnes de distribution, notamment pour la CPS et l'onchocercose.

Prochaine avancée majeure

Alafiacomm intègre désormais les bases ***d'un système de paiement digital*** pour les agents de santé communautaires.

Une innovation en cours qui permettra d'assurer transparence, traçabilité et reconnaissance du travail effectué sur le terrain par les RCs et ASCQs.

1.9M ménages enregistrés

6.9M membres

14 000 utilisateurs d'application

MINISTÈRE DE LA SANTÉ
RÉPUBLIQUE DU BÉNIN

La santé communautaire au profit des campagnes de santé publique (1/3)

1. **Connus par les communautés:** Les RC vivent dans les zones qu'ils desservent, ce qui facilite l'acceptation sociale et l'accès aux ménages.

2. **Formés à l'utilisation d'Alafiacomm**: Ils ont été formés à la collecte numérique via Alaficaomm, garantissant une bonne maîtrise des outils digitaux sur le terrain.

3. **Disponibles dans toutes les zones sanitaires**: Grâce aux efforts de déploiement national, des RC sont présents dans chaque zone sanitaire, assurant une couverture territoriale complète.

« En s'appuyant sur les relais communautaires déjà formés et connectés, chaque campagne devient plus rapide, plus fiable, et mieux tracée. »

Une stratégie gagnante qui capitalise sur les forces existantes pour maximiser l'impact terrain.

MINISTÈRE DE LA SANTÉ
RÉPUBLIQUE DU BÉNIN

La santé communautaire au profit des campagnes de santé publique (2/3)

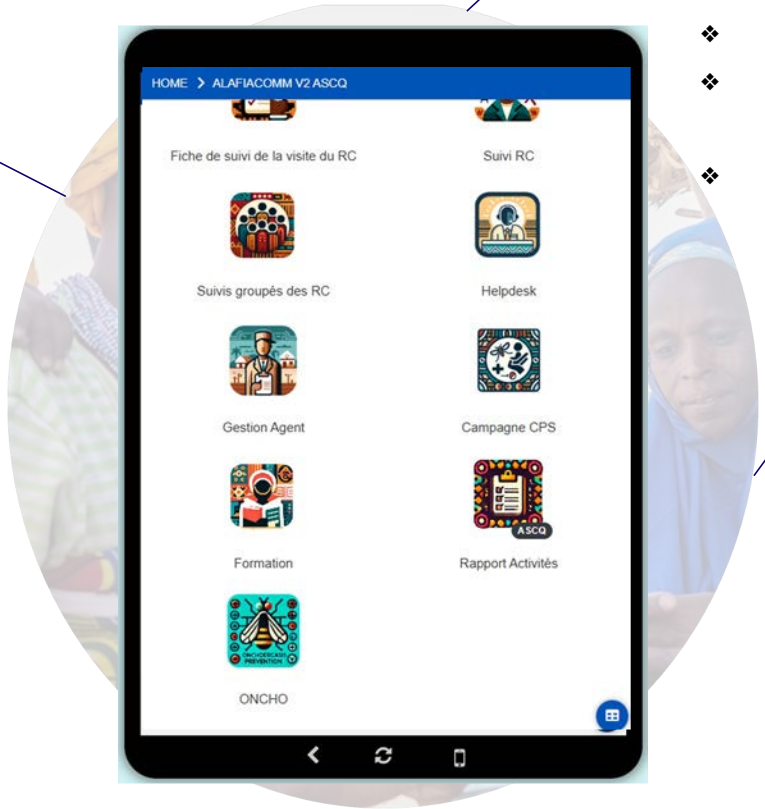
Vue globale du système

Alafiacomm

CPS (Prévention du Paludisme Saisonnier)

Gestion des campagnes

- Administration du SP et du AQ
- Gestion du stock
- Suivi des effets indésirables et de référencements
- Supervision
- Formation
- Rapport de progression



Activités de routine

- Suivi des ménages en temps réel
- Signalement des cas
- Supervision mobile
- Génération automatique de rapports mensuels
- Travail hors-ligne et synchronisation

ONCHO (Campagne contre l'Onchocercose)

Gestion des campagnes

- Administration de l'ivermectine
- Gestion des mouvements de stock
- Supervision
- Formation
- Gestion des effets indésirables
- Rapport de progression

La santé communautaire au profit des campagnes de santé publique (3/3)

Les avantages d'un système intégré

Intégrer la santé communautaire et les campagnes dans un seul système présente de nombreux avantages, tant sur le plan opérationnel que stratégique.

1 **Harmonisation des outils et des pratiques**

Un seul système pour les RC, ASCQ, superviseurs et responsables facilite la standardisation des flux de travail, des formulaires et des indicateurs.

2 **Optimisation des ressources humaines**

Les relais communautaires formés pour le suivi des ménages sont aussi mobilisables pour les campagnes, ce qui évite de recruter/former à nouveau pour chaque campagne.

3 **Renforcement qualité activités**

Il y a une meilleure couverture réelle des cibles. Les consignes et directives sont plus assurées.

4 **Réduction des coûts et meilleure durabilité**

Un seul système = moins de maintenance, moins de serveurs, moins de formations multiples. La digitalisation devient plus durable financièrement.

5 **Données consolidées et cohérentes**

Toutes les données (routinières ou issues des campagnes) sont centralisées, ce qui permet une meilleure visibilité sur la santé des populations, sans silos entre les programmes.

MINISTÈRE DE LA SANTÉ
RÉPUBLIQUE DU BÉNIN

Défis & Perspectives

Défis

- Transfert de compétence au Ministère de la santé
- Hébergement et contrôle des données
- Sécurisation et protection des données
- Interopérabilité avec DHIS2
- Pérennisation

Perspectives

- Intégration d'autres interventions
- Plateforme de paiement et de gestion financière
- Utilisation de l'IA: interaction avec bénéficiaires, diffusion de messages, ciblages spécifiques
- Système de géolocalisation
- Tableau de bord intelligent

Merci de votre aimable attention