

Étape 3 : Évaluer les canaux privilégiés en fonction des critères de résultats et de capacité opérationnelle

Objectifs

- Déterminer les résultats déjà enregistrés (le cas échéant) et la capacité opérationnelle des canaux de distribution réalisables et identifier/classer les lacunes opérationnelles par ordre de priorité.
- Comprendre comment les canaux sélectionnés seront mis en œuvre, comme condition préalable à l'élaboration de plans d'action.

Recommandations

- Pour chaque groupe de population, il convient d'évaluer la capacité opérationnelle des canaux de distribution réalisables identifiés à l'étape 2. Cela permettra d'orienter le choix final des canaux et d'identifier les lacunes opérationnelles à combler avant la mise en œuvre. Idéalement, les systèmes existants devraient être prêts à soutenir un canal de distribution de MII donné, sans nécessiter de nouveaux investissements ni de restructuration majeurs.
- Le tableau ci-dessous présente des questions opérationnelles à examiner et à évaluer en fonction du degré de préparation des canaux à la mise en œuvre. Chaque canal proposé doit être noté pour chaque question. Ce tableau est également disponible sous forme de modèle Excel, auquel il est possible d'ajouter des colonnes supplémentaires pour les canaux ou des questions opérationnelles.
- Cette étape doit être effectuée pour chaque canal réalisable dans la matrice stratégique. Lors de l'évaluation des canaux susceptibles de desservir deux groupes de population (ou zones géographiques) ou plus, il est possible d'examiner ces groupes ou zones géographiques conjointement lorsque les considérations relatives à la capacité opérationnelle s'appliquent à l'ensemble des groupes ou zones concernés. Si la capacité opérationnelle diffère d'un groupe de population ou d'une zone géographique à l'autre, indiquez ces différences.
- Passez en revue les questions relatives à chaque domaine opérationnel, examinez les réponses et déterminez d'un commun accord un degré de préparation à l'aide d'un système de classification par feux tricolores (vert, orange, rouge). Indiquez une note par question dans le tableau et notez les mesures à prendre pour faire passer la note d'orange ou de rouge à vert. Par ailleurs, consignez tout écart significatif en matière de capacité opérationnelle et/ou de résultats entre les groupes de population, les zones géographiques et/ou les unités administratives dans lesquelles le canal sera exploité.
- Chaque domaine opérationnel comporte une série de questions spécifiques concernant les fonctions existantes, suivies d'une question récapitulative visant à évaluer dans quelle mesure les systèmes, le personnel et les fonctions en place sont prêts à s'adapter pour appuyer la distribution de MII. Les décisions récapitulatives relatives à la capacité opérationnelle doivent tenir compte à la fois de l'état de préparation actuel et de la faisabilité de combler les lacunes avec un minimum d'efforts, de contributions ou de ressources supplémentaires.
- Cette activité peut être menée sous la forme d'une analyse documentaire dirigée par le PNLP, avec la contribution des partenaires par l'intermédiaire de l'organe de coordination. Des experts dans le domaine

concerné, tant au niveau national qu'au niveau infranational, doivent faire partie de l'équipe chargée de l'analyse, afin d'apporter leur contribution.

- Pour résumer les résultats de cette étape, les utilisateurs peuvent envisager d'accorder davantage d'importance aux résultats concernant certains domaines opérationnels, en fonction de leur contexte. Lors de l'analyse des canaux existants, les utilisateurs peuvent se référer à des documents existants comme sources justificatives pour la classification verte, orange ou rouge (par exemple, des rapports issus de campagnes de masse récentes ou d'évaluations récentes des canaux de distribution continue).
- Suivez les indications suivantes pour déterminer la note à attribuer à chaque question :

Classification	Signification	Indications pour la classification
Vert	Prêt Les systèmes sont en place et opérationnels ; seules des améliorations mineures ou de routine sont nécessaires.	<ul style="list-style-type: none"> - Des procédures sont déjà en place pour des interventions similaires. - Le personnel dispose des compétences requises ou une formation peut être dispensée dans le cadre des mécanismes existants. - Les systèmes de données et les structures d'encadrement sont opérationnels et peuvent intégrer les exigences relatives à la distribution des MII avec un minimum d'adaptation. - Aucun coût supplémentaire significatif ni aucune nouvelle structure ne sont nécessaires, et la couverture des frais de maintenance des systèmes est assurée.
Orange	Partiellement prêt/lacunes modérées Les principaux éléments sont en place, mais doivent être renforcés ou nécessitent des ressources supplémentaires avant leur mise en œuvre.	<ul style="list-style-type: none"> - Des procédures de ce type existent, mais elles ne sont pas appliquées de manière cohérente ou ne bénéficient pas de ressources suffisantes. - Une formation, un encadrement et/ou un appui logistique supplémentaires importants s'avèrent nécessaires avant la mise en œuvre. - Ce canal pourrait être mis en place si ces lacunes mineures étaient comblées dans les limites des ressources et des délais disponibles. - Les ressources financières nécessaires sont modérées et, pour l'essentiel, ponctuelles.
Rouge	Pas prêt/lacunes importantes Les systèmes ou capacités essentiels font défaut ou ne fonctionnent pas. Il faudrait mettre en place de nouvelles ressources ou mener des réformes d'envergure.	<ul style="list-style-type: none"> - Il n'existe aucun processus ni mécanisme établi. - Le personnel nécessaire n'est pas toujours disponible en nombre suffisant. - Il faudrait mettre en place des systèmes de communication de données et de responsabilisation pour la distribution des MII, ou bien les systèmes existants devraient faire l'objet d'une refonte en profondeur. - Les coûts ou le temps nécessaire dépassent les ressources disponibles.

- Une fois que vous avez répondu à toutes les questions, évaluez votre degré de préparation global en résumant les classifications par couleur :
 - un canal dont les notes sont majoritairement vertes est probablement prêt à être intégré à la combinaison de canaux définitive ;

- un canal présentant principalement des notes orange peut tout de même être retenu, à condition que des mesures abordables soient prévues pour combler les lacunes en matière de préparation ;
 - un canal dont la plupart des notes sont rouges doit être exclu ou reporté, à moins que le PNLP et ses partenaires ne prévoient un investissement spécifique pour le mettre en place et n'aient identifié un financement suffisant qui ne compromette pas la prestation d'autres services essentiels de lutte contre le paludisme.
- Lorsque des différences significatives en matière de capacité opérationnelle ont été documentées au niveau infranational, tenez compte de leurs implications lors de l'évaluation de la préparation globale. À titre d'exemple : dans quelle mesure les enseignements et les pratiques issus des zones les mieux préparées sur le plan opérationnel pourraient-ils être facilement transposés aux zones présentant des lacunes ?
 - Une fois tous les canaux passés en revue, mettez à jour la matrice stratégique afin de classer les canaux réalisables par ordre de priorité en fonction de leur degré de capacité opérationnelle. Certains canaux réalisables peuvent être écartés ou reportés à ce stade s'ils ne sont pas prêts sur le plan opérationnel ou s'ils présentent des lacunes importantes.

Résultats attendus

- Tableau de la capacité opérationnelle des canaux rempli
- Matrice stratégique révisée tenant compte de l'intégration de canaux réalisables et prêts sur le plan opérationnel
- Documentation d'accompagnement sur les données utilisées et les discussions tenues au cours de l'étape 3

Les mécanismes de rémunération ou d'incitation destinés au personnel de première ligne sont-ils efficaces et mis en place en temps opportun ?								
Résumé : Selon vous, les mécanismes de coordination et de responsabilisation existants permettraient-ils de gérer efficacement la distribution des MII par ce canal, sans nécessiter plus qu'un effort supplémentaire minime ?								
Possibilités d'intégration								
Les équipes nationales et/ou régionales ont-elles de l'expérience dans la planification et la mise en œuvre de campagnes à interventions multiples ?								
Les équipes nationales et/ou régionales ont-elles de l'expérience dans la planification et la mise en œuvre d'actions sur le terrain intégrées ?								
<i>À examiner pour les canaux scolaires et communautaires :</i> Existe-t-il des programmes (sanitaires/éducatifs/communautaires) qui pourraient servir de points de distribution pour les MII ?								
Existe-t-il des mécanismes permettant de planifier des activités conjointes entre les différents programmes (par exemple, entre le domaine du paludisme et d'autres domaines de santé, ou entre le ministère de la Santé et d'autres ministères) ?								
Résumé : Selon vous, la distribution de MII pourrait-elle être efficacement intégrée à d'autres interventions dans les domaines de la santé, de l'éducation ou au niveau communautaire par ce biais, sans nécessiter plus que des contributions supplémentaires minimales ?								
Logistique								
Existe-t-il, au niveau régional, une capacité de stockage suffisante pour accueillir la quantité requise de MII ? <i>Le terme « régional » désigne l'unité administrative de niveau 1</i>								
Existe-t-il, au niveau du district, une capacité de stockage suffisante pour accueillir la quantité requise de MII ? <i>Le terme « district » désigne l'unité administrative de niveau 2</i>								

Existe-t-il des systèmes de gestion logistique permettant de suivre les stocks et de coordonner le transport jusqu'aux points de livraison final (par exemple, les établissements de santé, les écoles, les points de distribution communautaires) ?								
Les points de distribution finals disposent-ils d'une capacité de stockage suffisante pour accueillir la quantité requise de MII ?								
Existe-t-il des procédures et des mesures de sécurité adéquates aux points de distribution finals ou aux points de stockage locaux afin de prévenir les pertes et les détournements ?								
<i>À examiner le cas échéant :</i> Les systèmes et les plans de transport utilisés par ce canal pour les marchandises existantes peuvent-ils être adaptés afin d'inclure le transport et le stockage des MII ?								
Le personnel des points de distribution dispose-t-il d'une expérience ou d'une formation suffisante en matière de logistique et de gestion des marchandises (pas nécessairement les MII) ?								
Résumé : Selon vous, la chaîne logistique de ce canal pour les marchandises actuelles pourrait-elle être utilisée pour gérer les MII destinées à ce canal, en n'apportant que des contributions minimales pour adapter la chaîne ou renforcer les points faibles connus qui ne sont pas critiques ? <i>Si la réponse est non :</i> La chaîne logistique des produits de santé publique pourrait-elle être utilisée pour gérer les MII destinées à ce canal, sans nécessiter plus que des contributions minimales ?								
Formation								
Ce canal propose-t-il des modules de formation destinés aux fonctions actuelles du personnel, qui pourraient être adaptés en vue d'une distribution de MII par le biais de ce canal ?								
Existe-t-il des modules de formation dans la langue requise pour le lieu où ce canal serait mis en œuvre ?								
Y a-t-il des formateurs disponibles pour animer la formation destinée à ce canal ?								

Les formations de remise à niveau destinées au personnel actuel et aux nouveaux arrivants sont-elles prévues au budget et intégrées dans les plans opérationnels annuels ?								
Est-il possible d'organiser des formations ou des recyclages périodiques, comme l'exige ce canal ? <i>Veillez indiquer si les activités se déroulent en présentiel, en ligne et/ou de manière asynchrone.</i>								
Résumé : Selon vous, l'approche actuelle en matière de formation du personnel pourrait-elle être utilisée pour gérer ce canal, en n'apportant que des contributions minimales pour combler les lacunes en matière de personnel, d'outils ou de systèmes liés à la formation ?								
Surveillance								
Les visites de surveillance font-elles partie intégrante de ce canal ? <i>Veillez indiquer si les visites sont autonomes ou intégrées, et qui les effectue.</i>								
Existe-t-il des directives écrites en matière de surveillance pour ce canal, ou celles-ci peuvent-elles être facilement adaptées à ce canal ? <i>Veillez indiquer les thèmes abordés (disponibilité et compréhension des directives, prestation des services, collecte, analyse et utilisation des données, etc.).</i>								
Les responsables disposent-ils actuellement d'un accès suffisant aux moyens de transport ou d'un financement adéquat pour leur permettre d'exercer leurs fonctions de surveillance comme prévu ?								
Les ressources financières sont-elles actuellement suffisantes pour permettre aux responsables d'exercer leur mission de surveillance comme prévu ?								
Les ressources numériques sont-elles actuellement suffisantes pour permettre aux responsables d'exercer leur mission de surveillance comme prévu (par exemple, téléphones et tablettes avec listes de contrôle) ?								

Serait-il possible d'élaborer ou d'adapter des directives écrites en matière de surveillance afin de couvrir la distribution de MII, avec un minimum de ressources ?								
Ce canal a-t-il déjà fait preuve de sa capacité à utiliser des données pour la prise de décision et/ou à tirer parti des retours d'expérience issus de la surveillance pour adapter ses actions ?								
Résumé : Selon vous, l'approche actuelle en matière de surveillance pourrait-elle être utilisée pour gérer ce canal, en n'apportant que des contributions minimales pour combler les lacunes en matière de personnel, d'outils ou de systèmes liés à la surveillance ?								
Changement social et comportemental (CSC)								
Existe-t-il des éléments indiquant que les communautés et le personnel des structures locales concernées considèrent la distribution de MII par ce canal comme bénéfique et réalisable ? <i>Selon le canal utilisé, les structures locales concernées peuvent être des écoles, des établissements de santé, des réseaux d'ASC ou des groupes communautaires.</i>								
Existe-t-il déjà, dans ce canal, des stratégies et des supports de communication axés sur le CSC ?								
Les stratégies et les supports de communication existants axés sur le CSC pourraient-ils être facilement adaptés pour intégrer des messages sur les MII ?								
Les canaux de communication sont-ils actifs et bénéficient-ils de la confiance de tous les groupes de population concernés qui pourraient être desservis par ce canal de distribution ?								
Résumé : Selon vous, les mécanismes actuels du CSC pourraient-ils aider ce canal, en n'apportant que des contributions minimales pour combler les lacunes en matière de personnel, d'outils ou de systèmes ?								
Communication régulière (rapports courants) et gestion de données								
La communication régulière de données fait-elle déjà partie intégrante de ce canal ?								

Le personnel nécessaire est-il en place pour assurer la communication régulière de données, depuis les points de distribution jusqu'au plus haut niveau ?								
Les outils nécessaires à la saisie et à la communication régulière de données sont-ils en place pour assurer le suivi régulier, depuis les points de distribution jusqu'au plus haut niveau ?								
Les systèmes de données nécessaires sont-ils en place pour assurer la communication régulière de données, depuis les points de distribution jusqu'au plus haut niveau ?								
La communication régulière de données pour ce canal peut-elle s'appuyer sur le système national d'information sur la gestion de la santé pour la saisie et la communication des données ?								
<i>À prendre en compte pour la distribution par le biais des services de santé courants :</i> Les données issues des services de proximité sont-elles prises en compte dans la communication de données des établissements de santé ?								
<i>À prendre en compte pour la distribution par le biais des services de santé courants et la distribution communautaire :</i> Les données courantes (concernant les MII ou d'autres produits appropriés pour le canal) sont-elles suffisamment fiables pour permettre le suivi des stocks en vue du réapprovisionnement ?								
Les points de distribution potentiels ont-ils désigné des personnes chargées de la saisie et de la communication des données ?								
Résumé : Selon vous, l'approche actuelle en matière de communication de données pourrait-elle être utilisée pour gérer ce canal, en n'apportant que des contributions minimales pour combler les lacunes en matière de personnel, d'outils ou de systèmes ?								